

客室インフォメーションサービス「Inforia」導入によるホテル運営改善



金沢 彩の庭ホテル

KANAZAWA SAINONIWA HOTEL

開業から7年が経ち、VODシステムの切替タイミングで客室の改装を行う際にホテルインフォメーションサービス「Inforia」を導入。

下記のように業務改善、おもてなし度の向上につなげている。

<導入効果>

- ・ 宿泊施設でコンテンツを簡単に編集・管理が可能
→ 管理会社への連絡が不要となり費用と業務時間の削減ができる
- ・ 室内のテレビで館内案内や、メッセージなどが表示可能
→ チェックイン時間の短縮等の業務効率化
- ・ 約款や観光案内のチラシなど紙ベースの印刷物が画面上で確認可能
→ ペーパーレス化によるコストダウン
- ・ 金沢アドベンチャーズ（グループ関連旅行会社）への申し込みや特産品の購入などが可能
→ お客様を不快な気持ちにさせることなく効果的に情報を伝えられる
各商品の販売増加により収益増加の効果も得られる
- ・ 施設の混雑状況の確認が容易にできる
→ 年配の方にもわかりやすく行き届いたおもてなしが提供できる

<今後の展望>

- ・ お客様の利便性を向上し更なる「おもてなし力」の向上へ
→ 貸し出し備品や飲食品のオーダー対応を客室テレビから可能な仕組みを作る
- ・ 地域発展への貢献に尽力
→ 付近の飲食店や観光地の情報をテレビ画面を通じて紹介・案内する

【導入システムの概要】 客室側



施設管理側
パソコン
ブラウザベース

LAN接続

客室側AndroidTV
リモコン操作



・客室Wi-Fi
・ChromeCast



各種案内情報表示

館内案内



ツアー案内



混雑状況表示



サービスメニュー



館内施設メニュー



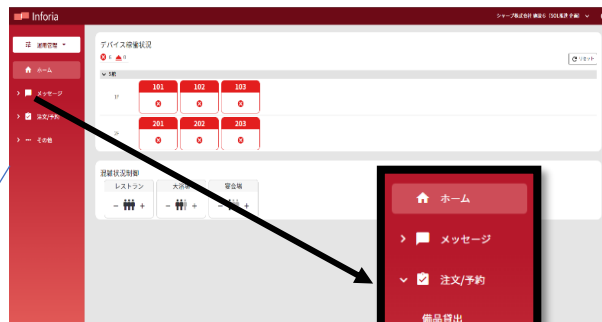
無料送迎バス時刻表

出発時刻	到着時刻	バス番号
9:25		
9:50	9:00	9:25
10:10	10:00	10:25
11:10	11:00	11:25
		13:05
14:10	14:00	14:25
15:10	15:00	15:25
16:10	16:00	16:25
17:10	17:00	17:25
18:10	18:00	18:25
19:10	19:00	19:25

【導入システムの概要】施設側

施設管理側
パソコン
ブラウザベース

Wi-Fi接続



在庫管理画面



ファイル管理画面



個別ページ画像



TOPページ背景画像



宿泊約款PDF



CMS (Content Management System) を用いて誰でも簡単に客室テレビに表示される情報や管理画面を編集