

日本語会話トレーニングを支援する

Japanese Language Training Al



「仕事」で必要な実践的な会話のトレーニングを支援 これまで日本語教師でしか教えられなかった 「伝わる日本語かどうか?」をAIが判定、アドバイス

外国人従業員の方が"ひとり"で学習できるため 教育稼働の削減が可能

Copyright © 2019 NTT DOCOMO, INC. - All Rights Reserved



特徴1 AIが「伝わる発音・表現か」を判定しアドバイス

「正しい日本語の発音ができているか、適切な言い回しか」ではなく、「日本人に伝わるか」を AI が判定、評価が可能に。

特徴2 様々な業界での仕事を想定した教材を収録

対応業界・テーマ ビジネスマナー・飲食・宿泊・介護・小売・製造・面接

■収録教材の例

飲食向け お会計(「お支払は現金のみとなっております。」)

宿泊向けチェックイン(「こんにちは。当ホテルにようこそお越しくださいました。」)

本アプリは、語学教育事業を展開する株式会社アルクの協力を得て開発しています。

特徴3 練習文のカスタマイズも可能

企業の接客マニュアル等を活用して、企業様独自の会話のトレーニングにも活用頂けます。





導入事例 飲食店での導入事例

■お客様の課題

- ・日本語教育が出来る社員の確保が困難
- ・外国人の積極的な採用に踏み切れない



お客様の接客マニュアルを アプリに収録し利用



■評価結果

- ・1~1.5か月(平均30時間トレーニング)で 十分な接客ができるレベルまでに日本語が上達した。
- ・日本語教育専任社員ではなく、店長が指導可能になった。(全国展開が可能)
- ・外国人従業員が自学習できるため、指導側の負担が軽減した。



サンプルアプリを iPhone でお試しください

Japanese Language Training AI

