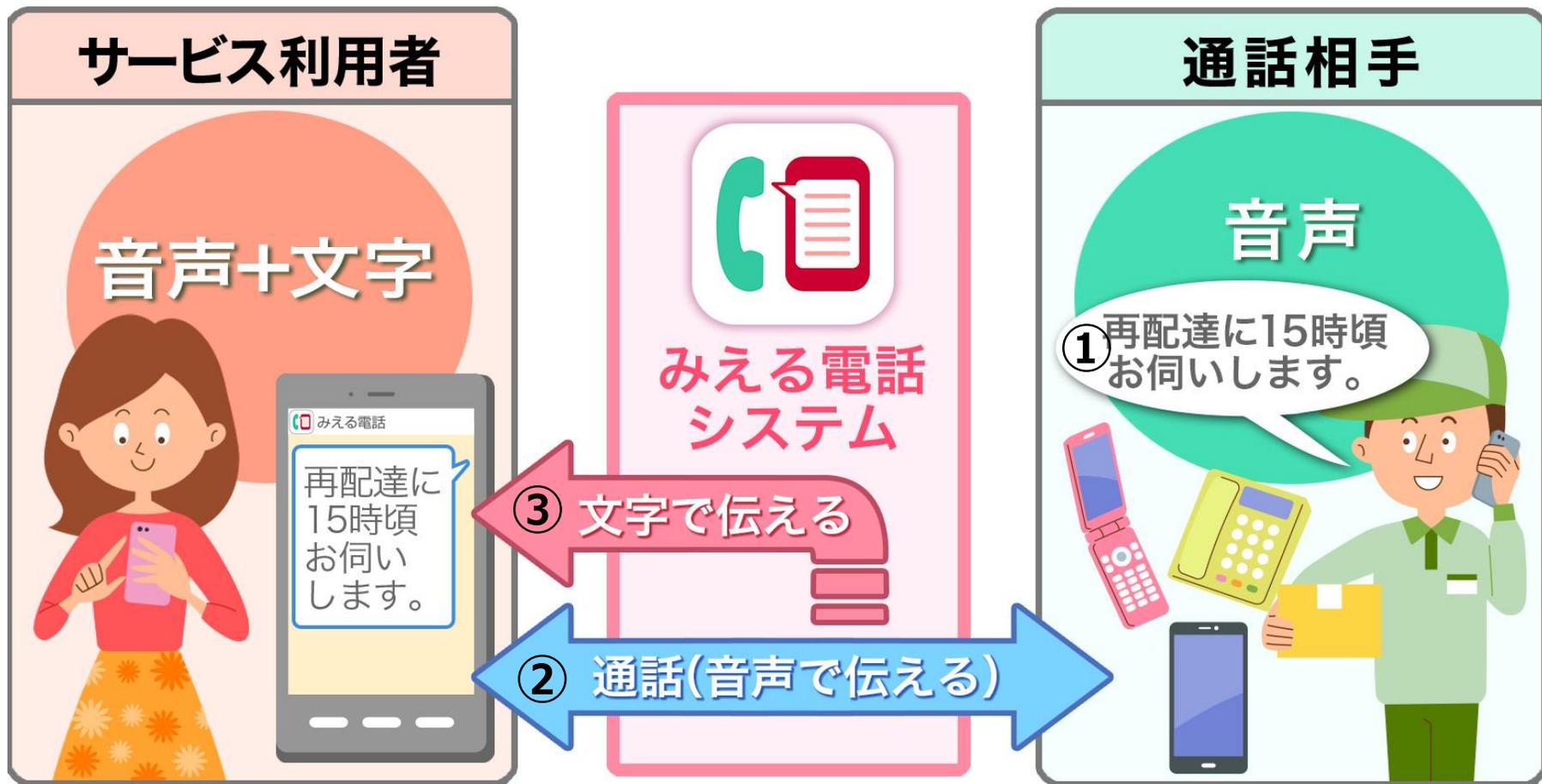


# 『みえる電話』のサービス概要

通話相手の音声と一緒に、その音声をリアルタイムに文字変換した内容をスマートフォン画面に表示する。

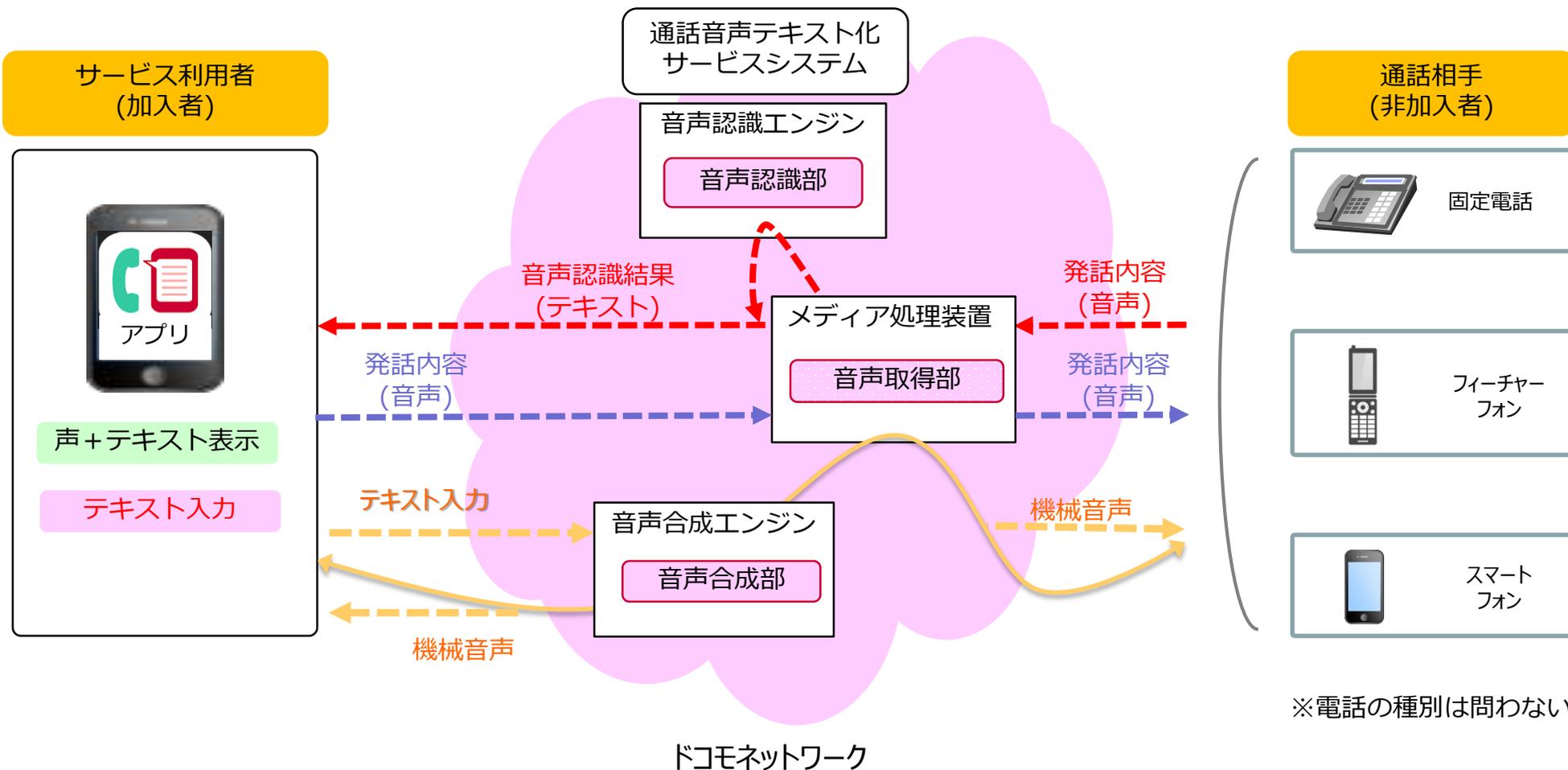


- ①通話相手の方が話します。
- ②通話相手の音声、利用者の音声は、そのまま相手に伝わります。
- ③通話相手の音声を文字にして、利用者の画面に表示します。

※サービス利用者が文字を入力することで音声に変換して通話相手に伝えることも出来ます。

# 『みえる電話』のシステム概要

音声認識・合成エンジンをドコモネットワーク上に配置し、サービス利用者側のスマートフォン上の専用アプリとの連携でシステムを構成。



今まで体験できなかった電話が可能になったことで、お客様の満足度は高い。初めて、電話が使えたことで喜ばれるお客様は多い。

	主なユーザの声
1	「みえる電話」は、私が長年待ち望んでいた夢のような電話でした。さらに、文字変換精度を向上して頂けましたらと大変助かります。
2	これがある、ないでは聴覚障がい者の生活やコミュニケーションは大きく違ってくると思われれます。すべての人や企業が、「みえる電話」に対応しているわけではありませんのでメールも利用するわけですが、もっと普及し、障がい者ではない人でも当然のように「みえる電話」の認知が広がっていけば、聴覚障がい者も安心して利用できるでしょう。
3	いざという時にとても便利だと実感した。これまで電話ができず使う習慣がなかったが、この機能のおかげで自身でできる行動の幅が広がることは自信になるし、今後はそれが当然の権利となっていくべきだと思う。今後に期待したい。
4	私は重度難聴者で、電話には非常に困っている。いわば、藁にもすがりたい気持ち。音声認識の精度向上は、かなり難しい課題であることはわかっている。変換精度に多少問題があっても、「みえる電話」を利用したい。
5	サービス利用時間を気にしなくて良いことが助かります。相手の音声文字に変換されて来ることは、大変素晴らしい。音声認識の精度もまあまあ使えるレベルまで行っていると思う。