

**MCPC 2012年度 企業におけるスマートフォン・タブレット利用実態調査結果のお知らせ**

MCPC (モバイルコンピューティング推進コンソーシアム、会長:安田靖彦)は、携帯電話・スマートフォン、ノートPCやタブレットを業務に活用しているビジネスユーザーを対象として、モバイル機器の使用状況や、BYOD(私物端末利用)の実態、セキュリティ対策の現状、今後の導入意向等に関する調査を実施し、その調査結果をまとめましたので、お知らせいたします。

**1. 調査の背景**

移動体通信サービスの高速化やデバイスの進歩、クラウドサービスの普及に伴い、スマートフォン・タブレットの業務利用が急速に広まりつつあります。また、端末購入費・通信費の削減やBCP (Business Continuity Plan) 対策を目的に、BYOD(私物端末利用)での活用も注目されています。

そこで、MCPCでは企業におけるスマートフォン・タブレット利用の現状と今後の動向を把握することを目的に、スマートフォン・タブレットを含むモバイル機器の業務利用に関する調査を実施いたしました。

**2. 調査の概要**

- (1) 調査期間: 2012年9月18日 ~ 24日
- (2) 調査方法: webアンケート調査
- (3) 有効回答数: 1,795名
- (4) 対象者: 勤務先におけるモバイル機器の導入決裁権者または決裁関与者
- (5) 調査実施: MCPCとインプレスR&Dとの共同調査

**3. 調査結果の概要**

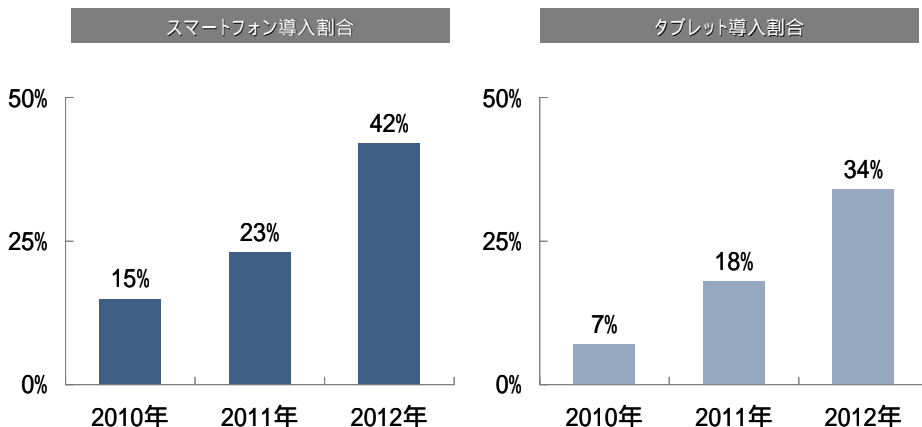
**(1) スマートフォンの業務利用率は42%、タブレットは34%**

トライアルでの導入、BYOD(私物端末利用)も含め、スマートフォンを業務で利用していると回答した企業は42%、タブレットでは34%だった。

2011年度調査結果と比較すると、スマートフォン・タブレットともに利用率は約2倍の伸びとなった。

2010年度からの伸び率を見ると、スマートフォンは約3倍、タブレットは約5倍とこの2年で急激に利用率は向上しており、とくにタブレット利用が大幅に拡大する結果となった。

■ 業務におけるスマートフォン・タブレット導入割合(2010年度から2012年度の経年変化)



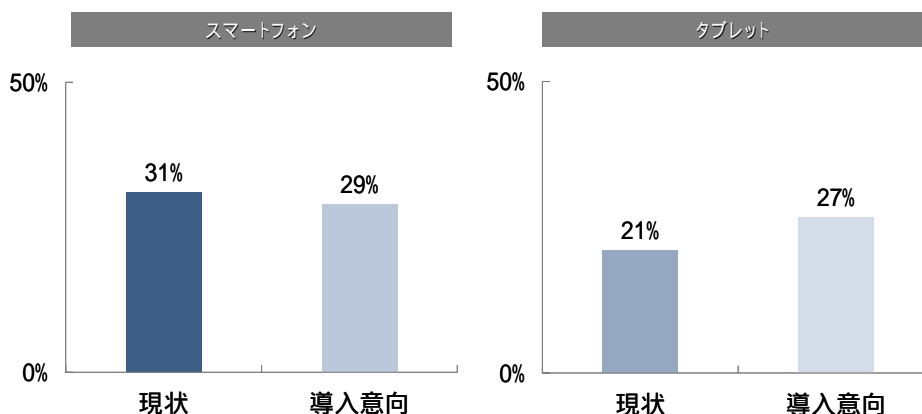
(2) スマートフォンのBYOD(私物端末利用)割合は31%、タブレットは21%

スマートフォンを業務利用していると回答した企業の内、「個人所有の端末を業務で利用している(社内システムにアクセスできるようにしている)」と回答した企業は31%、タブレットでは21%だった。

今後、スマートフォンの新規導入あるいは追加導入を検討している企業の内、「個人所有の端末を業務で利用したい(社内システムにアクセスできるようにしたい)」と回答した企業の割合は29%、タブレットの新規導入あるいは追加導入を検討している企業では27%となった。

企業におけるBYOD利用が拡大すれば、特にタブレットにおける個人市場のさらなる拡大のきっかけとなる可能性も考えられる。

■ 現状でのBYOD(私物端末利用)割合と今後のBYODでの導入意向

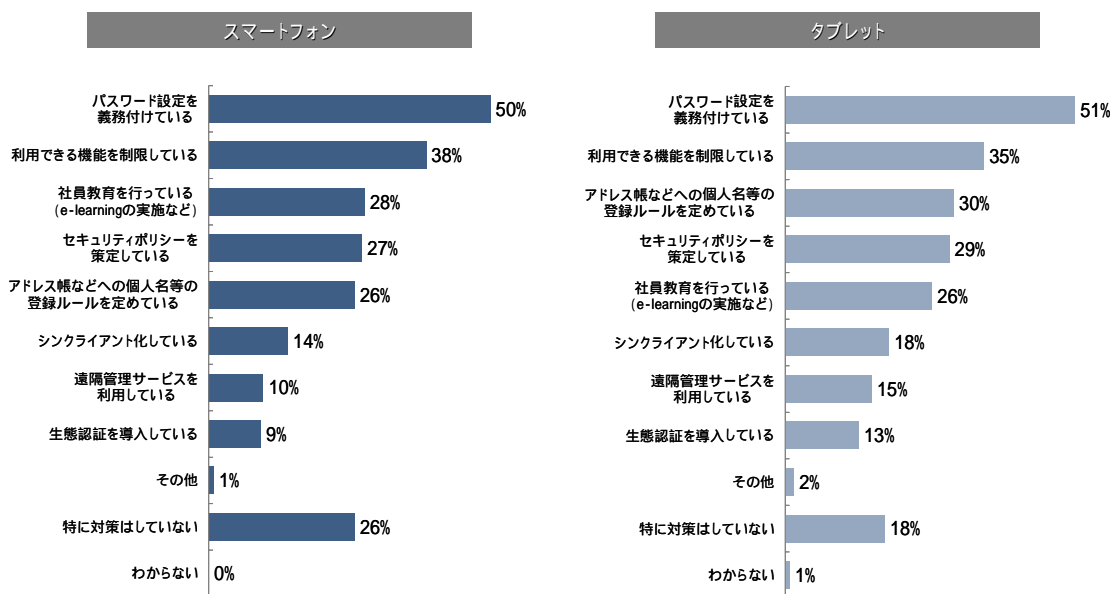


(3) 取り組み割合が高いセキュリティ対策は「パスワード設定の義務化」と「利用機能制限」

スマートフォン、またはタブレットをBYOD(私物端末利用)で業務利用している企業において、最も取り組み率が高かったセキュリティ対策は「パスワード設定の義務化」で、スマートフォン・タブレット利用いずれも半数を超える企業で取組まれている。次いで「利用できる機能の制限」で、スマートフォン・タブレット利用企業いずれも約40%の企業で取組まれている。

一方で、「特に対策はしていない」企業も少なからず存在しており(スマートフォン利用企業で26%、タブレット利用企業で18%)、BYODのさらなる進展が予測される中で、セキュリティ対策の重要性を啓蒙していくことが必要だと考えられる。

■ BYODでの端末利用企業において取組まれているセキュリティ対策



#### 4. 調査結果詳細の公開について

今後、本調査の詳細な調査結果およびスマートフォン・タブレット市場の中期予測等について、『MCPCモバイルソリューションフェア2012』にて講演させていただく予定です。

また、本調査結果をとりまとめた『スマートフォン利用動向調査報告書2013』、『タブレット端末利用動向調査報告書2013』(ともにMCPC監修、インプレスR&D編)を12月に刊行予定です。

「MCPCモバイルソリューションフェア2012～最新モバイルが加速するスマートソサエティ～」のご案内

開催日時: 2012年11月22日(木) 10:00～17:30

会場 : TEPIA(一般財団法人 高度技術社会推進協会)

主催 : MCPC(モバイルコンピューティング推進コンソーシアム)

#### 【MCPCについて】

MCPC(モバイルコンピューティング推進コンソーシアム 会長:安田靖彦)は、業界を超えたモバイルコンピューティングの普及促進団体として1997年に発足いたしました。端末インターフェースガイドライン及びBluetooth など多数の標準化作業をはじめ、「セキュリティ対策ガイド」発行、「MCPCモバイルソリューションフェア」開催、「モバイルシステム技術検定」実施などを通して、モバイル市場の拡大に貢献しております。

MCPC加盟企業 173社 (2012年10月1日現在)

[本件に対する問合せ先]

モバイルコンピューティング推進コンソーシアム(MCPC) 事務局

所在地 : 〒105-0011 東京都港区芝公園3-5-12 長谷川グリーンビル2階

TEL : 03-5401-1935 FAX : 03-5401-1937

URL : <http://www.mcpc-jp.org/> E-mail: [office@mcpc-jp.org](mailto:office@mcpc-jp.org)