

株式会社 やまや

MCPC award 2005

特別賞

おサイフケータイ対応で配達注文も携帯電話から決済

1952年に宮城県の一酒店としてスタートしたやまやは、いまや全国166店舗の大手リカーショップチェーンに成長した。

ただ、企業規模が大きくなるにつれて、かつての「御用聞き」のような、顧客起点の商売が展開しにくくなってきたことを危惧していた。

そこで同社は、創業35周年の節目を前に、NTTドコモのiモード FeliCa対応携帯電話(おサイフケータイ)を活用したEdy決済・情報配信・ネットショッピング(Mobile Edy)配達・会員特典サービスを実現するシステムで新たなビジネスモデルを構築。2004年8月に4店舗でシステム稼働・サービス開始の後、全国での本格展開に至っている。

やまやの各店舗では、商品購入時におサイフケータイによるEdy決済が可能となっている。また、モバイル会員に登録すれば、携帯電話からネットで商品注文・配達依頼ができ、その支払いも



業種	酒類販売		
活用分野	店頭販売・ 配達サービス	会員向け情報提供・ 特典サービス	
キーテクノロジー	携帯電話	FeliCa	電子決済 サービス

MobileEdyで決済が可能だ。この仕組みにより、従来は電話やFAXで受けていた飲食店からの注文が大きく増えた。同社では、「深夜の営業時間帯でも手軽に注文できることが受けたのではないか」と見ている。

新システムの効果は、業務面にも確実に表れている。例えば、電子決済を利用することで、釣銭の扱いがなくなり、現金トラブルも極力抑えられている。また、配達員向けのアプリケーションを携帯電話で利用できるようにしたことで、注文明細の確認や空瓶取りの相殺など、作業の大幅な効率化が実現できたという。

Profile

株式会社 やまや
<http://www.yamaya.jp/>

所在地

宮城県仙台市宮城野区榴岡
3-7-35 損保ジャパン仙台ビル

事業内容

酒類・食品類の輸入及び小
売・卸売、通信販売