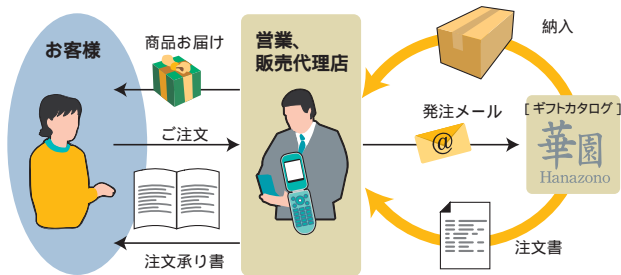


QRコードでスピーディ・正確な注文受付が可能に

「時代はペンから携帯電話へ」 岐阜県にあるギフト販売業の山英は、カタログからの注文受付にこんなキャッチフレーズを用いている。同社は2004年2月、QRコードを用いた携帯電話受発注システム「モビオ」を稼働。受発注業務の大幅な改善を実現した。

以前は、営業担当者が、客先でカタログを見せながら受注内容を手帳にメモし、事務所に戻って注文リスト・請求書・納品書などを作成していた。そのため、営業活動後の事務作業にかなりの時間を取られたり、メモから書類への転記ミスなどで注文内容を誤るケースがあった。

QRコードを使った発注システム「モビオ」の利用イメージ



こうした問題が、「モビオ」によって一気に解決された。同社では、QRコードを印刷したギフトカタログを新たに発行するとともに、発注用V

業種	ギフト商品販売		
活用分野	受発注業務 (カタログ注文)		営業支援
キーテクノロジー	携帯電話	QRコード	業務アプリ

アプリを搭載したボーダフォンの携帯電話(J-SH53)を50台導入。営業担当者が客先でQRコード読み込みと数量・納期などの入力を行えば、発注用メールを本部に自動送信。本部側では、PC上のメール受注管理システムで、受注内容の確認から注文書・納品書などの作成が簡単な操作で行える。

同システムの活用が発注ミスの激減と、営業担当者および事務スタッフの業務効率向上に貢献したことはもちろんだが、競合他社との差別化ポイントとして注文へのスピーディな対応を客先でアピールできていることも大きな効果である。

Profile

株式会社 山英
<http://www.gift-yamahide.co.jp/>

所在地

岐阜県岐阜市六条北
 4-13-15

事業内容

贈答品・記念品・引出物総合卸、
 一般小売、租供用品卸