

株式会社テニススポット

スマートフォン+ASPで効率的なスクールの出欠・予約管理

東京の杉並・国立など4カ所にテニススクールを開設し、約1800名の会員(スクール生)を抱えるテニススポットでは、2007年8月から、ウィルコムスマートフォン「W-ZERO3」とピーシーセンターが提供する会員管理業務向けASPサービス「ServiceAce」を組み合わせたモバイルシステムにより、レッスンの出欠管理や振り替え予約を効率的に行える仕組みを導入。会員に対するサービス向上とフロント業務の負荷軽減を実現した。

従来は、各スクールのフロントで会員からの欠席連絡や振り替え予約を受け付けて台帳で管理していたため、スタッフの電話対応や台帳記入などの手間がかかっていた。しかし現在は、レッスン開始

時にコーチがW-ZERO3を使いコート上で会員の出欠確認を入力し、その情報を反映したWeb上の「振り替え予約」画面で、会員自らが携帯電話やPC、あるいはフロントに設置されたW-ZERO3から振り替え予約を入力できるようになっている。

出欠確認から振り替え予約までをシステムで一元化したことで、人為的なミスが解消された。また、同社の永富文子マネジャーは、「フロントスタッフの業務が大幅に軽減された分、会員とのコミュニケーションに時間をかけられるので、各種イベントなどもゆとりを持って案内できるようになりました」という。

同社では今後、この新しい仕組みを受講料の支払管理やコーチ・スタッフの勤

MCPCC推奨事例

業種	テニススクール運営		
活用分野	顧客サービス向上	業務効率化	
キーテクノロジー	スマートフォン	PHS	ASPサービス

怠管理などにも活用し、さらなるサービス強化・業務効率化を推し進めていく考えだ。

永富文子マネジャー



フロントでの対応



出欠確認の様子



Profile

株式会社テニススポット
<http://www.tennispot.co.jp/>

所在地

東京都杉並区成田東
2-4-15

事業内容

テニススクール運営(国立インドアテニススポット、杉並テニススポットほか4カ所)