



AIS ロボット委員会特別賞
株式会社NTTドコモ

「おしゃべり案内版」

キャラクターのカスタマイズが可能なAI案内サービス

案内版をインタラクティブに——話しかけやすい3DCGまたは自社人物を採用し、自然な対話を実現するAI案内サービスが、NTTドコモの「おしゃべり案内版」だ。

70インチまでの大型タブレットに対応しており、駅、商業施設、公園、ホテルでの案内用途で活用できる。

音声とタッチの両方に対応したユニバーサルなデザインを採用し、キャラクターの「心の声」を表示して会話を広げやすい工夫をしている。キャラクターはカスタマイズが可能だ。

言語は4か国語(日、英、中、韓)に対応。18億回以上の利用実績がある「しゃべってコンシェル」等で培った自

然言語処理技術を活用しており、自然な会話を創出する。対話を通したアンケート機能、地方自治体等から配信される「Lアラート」の災害害関連情報

を表示する機能も搭載している。

同サービスは、「オフィスリンク」と連携し、内線呼び出すフロア受付としても利用可能だ。

図 「おしゃべり案内版」の利用イメージと構成

