



AI&ロボット委員会特別賞
株式会社NTTドコモ

「コミュニケーションパートナー ここくま」

高齢者向け「気軽に使える」コミュニケーションロボット

コミュニケーション型ロボットが普及し始めているなか、高齢者の生活コミュニケーションに特化し、使いやすさと導入しやすい費用を追求したのが、NTTドコモの「ここくま」である。

愛らしい表情をしたクマのぬいぐるみロボットに、低価格化を実現するLTEモジュール「Cat.1」を搭載。主な機能は離れて暮らす家族等とのメッセージ送受信と簡単な会話対応だ。

受信メッセージは緑のランプでお知らせし、再生ボタンを押すだけで聞くことができる。メッセージ送信は赤色の録音ボタンを押して話しかけるだけ、とシンプルでわかりやすい。

メールを使っていない高齢者や、ケータイを持っていない高齢者に家族との新しいコミュニケーション手段を提供した。

また、高齢者には独特の話し方が

あり、音声認識の精度が落ちやすい。「ここくま」は、利用者を70～90代の高齢者に特化することで高齢者の声を大量に集め、音声認識精度を向上させている。

図 高齢者に特化した「ここくま」の機能

