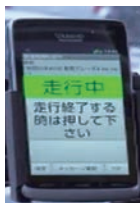


除排雪車両の運行状況を市民に開示

秋田県秋田市では、2013年12月より、除排雪車両の運行状況を市民に公開するサービスを開始した。2013年度は、2012年度に約1.7万件あった除雪に関する要望や苦情が7割低減した。


これまでは市民から問い合わせを受けても作業指示を元にした情報提供しかできていなかった。そこで、除排雪車にスマートフォンを設置し、GPSの位置情報を把握。動きを地図上に表示させ、市民がWebサイトやスマートフォン、ケーブルテレビなどからリアルタイムで確認できるようにした。市職員による運行管理や除排雪業者の報告書作成業務の効率化にも利用されている。



除雪車内のスマートフォン画面



利用者が確認できる情報例
(除排雪車両の稼動履歴と現在地)

業種	地方自治体
活用分野	除排雪車の運行管理
テクノロジー	GPS、業務アプリ
端末	スマートフォン 

除排雪車の運転手は専用のスマートフォンアプリで「停車中」「走行中」のステータスを切り替えるだけでよく、操作負荷をかけない仕組みだ。