


モバイルを活用したスマート受付システム

顧客の利便性を向上させるモバイルアプリで業界の先頭を走るみずほ銀行では、約400店舗にて「スマート受付システム」サービスを提供している。

業種	金融業
活用分野	スムーズな来店、待ち時間の有効活用
テクノロジー	モバイルアプリ、NFCシステム連携
端末	スマートフォン 

サービス内容は大きく3つ。

一つ目は、「ATM・店舗検索アプリ」を利用すると、住所や地図とあわせて窓口の混雑状況を表示するサービス(画像①)。

二つ目は、店舗の受付順番号を同アプリに登録すると、順番が近づいた際にポップアップ表示とバイブレーションで知らせる機能だ(画像②)。待ち時間が長い場合など、時間を有効に使うこと



ができる。

三つ目は店舗のIC端末にタッチするだけで(画像③)、モバイルアプリをインストールできるサービス。店舗からオンラインへ——「Offline to Online」を実現するサービスである。