

金融業界初のスマホ営業支援システム

金融機関の渉外担当が
集金や商品案内を訪問先
でスムーズに——さわやか
信用金庫では、携帯電話
を用いたシステムを2012
年、スマートフォン利用に刷
新した。オリジナルの業務アプリケーションが開発できることから
Android端末を選択した。

厳格さが求められているセキュリティ対策は、「KDDI 3LM Security」の導入や、不要なアプリは操作できないようにするなどの工夫により、課題をクリアした。

集金・預かり業務の取引情報をサー
バへアップロードする機能、顧客属性、
口座明細、契約状況、交渉履歴など営
業業務に必要な顧客を確認する機能、
モバイルプリンターで預かり書を発行す
る機能などを実現している。

加えて、印鑑照会も客先で行えるよ
うになった。

業種	金融業
活用分野	渉外業務支援
テクノロジー	Android、デバイス制御 セキュリティサービス、 アプリケーション開発
端末	スマートフォン 



スマートフォンは「G'One IS11CA」。画面をカスタマイズし、業務に関係のない情報がメニューに出ないようにしている