

ロードサービスの要請・出動を自動手配

ロードサービスを提供する協力会社へのノウハウ提供や支援を行っているプレミアネットワークでは、案件

業種

ロードサービス支援

活用分野

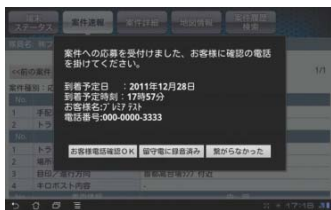
出動要請・応募の時間短縮

テクノロジー

タブレット、IP Push

の発生から対応スタッフの応募、確定までをタブレットを使って自動手配するシステム「Premier Automatic Arrangement System (Paa-S)」を提供。募集から応募まで平均43秒と素早い出動をサポートしている。

ロードサービス依頼案件が発生すると、端末のIPアドレスからIP Pushにより募集情報を配信。最も早く応募したスタッフが出動者となり、詳細や現場へのルート案内情報などが開示される。



出動要請に応募した際の画面例

こうしたシステムでは車載GPSを利用するケースが多いが、本システムではタブレットに登録された中からその日利用する車両を選び端末を持ち込めば良いので、コスト削減が図れる。

株式会社プレミアネットワーク
<http://www.premier-network.jp/>

本社所在地 東京都千代田区麹町1-4

事業内容

ロードサービス事業ノウハウを、協力会社に提供