

旅行業の渉外業務にクラウド&スマートフォン

法人向け団体旅行部門を主力事業とするトップツアーでは、約1000名の営業担当者が渉外活動を行

業種	旅行業
活用分野	法人営業担当者の業務支援
テクノロジー	スマートフォン クラウド

っている。旅行業界は過当競争に陥っており、生産性の向上が急務とされている。

同社は時間と場所に制約されない営業インフラを目指しクラウドサービスのグループウェアと業務システムを連携させる仕組みを構築。2010年に一斉導入を行った。モバイル端末にはAndroid端末を選択した。クラウドとスマートフォンの全社導入は旅行業界初の試みである。



宿泊在庫の検索画面例

スマートフォンから、メールの送受信、案件管理システムの閲覧、旅館・ホテルの在庫・料金検索等が行えるようになった。従来は、社内に戻らないと案件処理ができず、レスポンスが遅いことによる機会損失も多かったが、新システムでは社外から提案素材や在庫確認ができるので早期クロージングにつながっている。

トップツアー株式会社
<http://toptour.jp>

本社所在地

東京都目黒区東山3-8-1
東急池尻大橋ビル6階

事業内容 旅行業、各種催物の企画等