

MPCP 推奨事例

株式会社東京風月堂

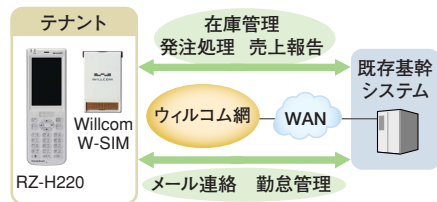
テナント業務の改善にワイヤレス「簡易POS」

日本を代表する洋菓子製造販売業の東京風月堂は、百貨店・駅ビル・大手量販店にテナントを持ち、社員が店頭販売を行っている。

商品は単品管理を行っており、現場では売上データ入力その他、入荷検品、伝票処理、在庫数量データと実在庫との検証(棚卸)、と業務が多岐にわたる。

従来、これらのデータはバーコードリーダーで読み取った後、PDAを通じ固定電話回線で本部サーバへ送信していた。テ

図 モバイル店舗管理システム



ナント店舗の狭い作業スペースには、さらにFAXやCAT(信用照会端末)も設置しており、包装や事務作業にも支障をきたしていた。各機器の電源コードや接続コードが業務を制約し、また固定電話回線を複数機器のデータ転送に使用していたため、FAXやCATとの通信制御信号の干渉という問題もあった。

そこで、同社はPHS通信機能を備えたハンディーターミナル「RZ-H220」を導入し、複数の機器を1台に集約するとともに、通信システムのワイヤレス化を実現させた。これにより、カウンターの中で販売員はケーブルを気にせず、接客や包装、レジ業務をスムーズにこなせるようになった。テナント店舗における一連の共通課題を、1台のモバイル端末で一気に改善することができたのだ。

>>> DATA

業種	製造・販売業
活用分野	テナントにおける業務端末の一元化、事務処理の効率化
テクノロジー	ハンディーターミナル、PHS

情報システム部長の菅野真也氏は「忙しく接客業務をしていると、つい端末をぶつけたりしますが、本機器は故障もなく堅牢度も十分です」と感想を述べる。

情報システム部 部長
菅野真也氏

RZ-H220は大型タッチパネルで操作性もよいので、「簡易POS」としての単品管理に加え、発注や販売員の勤怠管理までもこの1台で対応可能となった。さらに、PHSであれば通信費を気にせず使用できる。同社は、「カメラ機能を使ってイベント商品やPOP陳列など店舗の様子を、本部が写真で確認し、指示することも可能」と新たな活用法も進めている。

Profile

株式会社東京風月堂
<http://www.tokyo-fugetsudo.co.jp>

本社所在地

東京都中央区日本橋2-2-8

事業内容

菓子製造販売。百貨店・駅ビル・大手量販店のテナントとして社員を派遣して販売