

MCPC award 2010 奨励賞

## 京王電鉄株式会社

# PHS搭載のSOSボタンで高齢者を見守る

東京都西部を中心に鉄道網を持つ京王電鉄が、暮らしに役立つサービスを提供する「京王ほっとネットワーク」で高齢者の安全・安心を見守る「シニアセキュリティサービス」をスタートした。少子高齢化が進む中、沿線の活力を維持するには高齢者世代が生き生きと暮らせる街づくりに取り組むことが重要との考えからだ。

このサービスは緊急通報と安否確認、定額電話を組み合わせたものだ。契約者（高齢者宅）は、緊急時にも簡単に連絡できるワンボタン式のSOS端末（エイビット社製）を利用。端末は低電磁波のPHS通信モジュール、マイク、スピーカを内蔵しており、ボタンを押すだけで家族などあらかじめ登録した電話番号に発呼する仕組み

だ。家族側にも専用のPHSケータイが提供される。

センサー機能も搭載しており、1日動きがない、ボタンが転倒したなどを察知すると自動的に安否確認メールが配信される。

また、同サービス

>>> DATA

業種	サービス業
活用分野	高齢者の安全・安心をサポートするサービス
テクノロジー	PHS通信機能付き専用端末

事業推進部沿線価値向上担当  
課長 浅野正喜氏



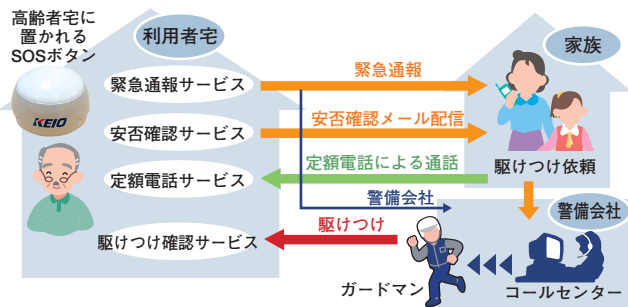
事業推進部沿線価値向上担当  
兒玉信仁氏



では警備会社に連絡が届き、駆けつけ確認サービスを受けることも可能である。「いざというときに警備員の駆けつけが実現できたことは、お客様にも喜ばれます」と事業推進部沿線価値向上担当課長の浅野正喜氏は言う。

駆けつけ確認サービスが含まれる「プレミアムプラン」でも1契約の月額基本料金が3950円（税込）から。リーズナブルな料金を提供できたことも好評とのことだ。

図 シニアセキュリティサービスの概要



Profile

京王電鉄株式会社  
<http://www.keio.co.jp/>

本社所在地

東京都多摩市関戸1-9-1

事業内容

鉄道事業、土地・建物の賃貸・販売業等