

1. 三井住友銀行の会社概要

※平成28年9月30日現在

会社名	株式会社三井住友銀行	
取締役会長	北山 禎介	
頭取兼最高執行役員	國部 毅(三井住友フィナンシャルグループ取締役を兼任)	
資本金	17,709億円	
株主	株式会社三井住友フィナンシャルグループ 100%	
所在地(本店)	東京都千代田区丸の内一丁目1番2号(〒100-0005)	
従業員数	29,495人	
拠点数	国内	国内本支店 440カ所(出張所、代理店等を除く)
	海外	海外支店 17カ所(出張所、駐在員事務所を除く)
単体業容	総資産	1,483,966億円
	預金	989,569億円
	貸出金	710,813億円
連結自己資本比率	18.68%[速報値](国際統一基準)	

2. システムの全体像

銀行との
コミュニケーションを
変える

チャット機能

(参考) PC画面

店舗・ATM検索アプリ

ビデオチャット



銀行の
使い方を
変える

口座開設アプリ

直感的な画面デザインの新アプリ

プッシュ通知

様々な金融
サービスの
使い方を
変える

SMBCネットワークアプリ

日常的に利用するスマホによって、
銀行とのコミュニケーションや銀行をはじめとする様々な金融サービスの使い方が変わり、
より手軽で便利に各種サービスを利用できるようになる

3. システムメリット・提供価値

銀行との コミュニケーションを 変える

チャット

- ・「今知りたいこと、ちょっと聞きたいこと」をチャットで問い合わせでき、銀行に行ったり、電話をすることなく、いつでも・どこでも・リアルタイムに解決

店舗検索・
来店予約

- ・支店に行く際はスマホアプリで店舗を探し、スマホで来店予約。窓口での待ち時間を短縮

ビデオ
チャット

- ・将来的には、AI・BOTの活用や、ビデオチャットでのFace To Faceコミュニケーションを可能にし、さらに銀行が身近で便利な存在に

銀行の使い方 を変える

口座開設

- ・スマホでお取引開始（口座開設）、SNSのような画面デザインで、親しみやすく、わかりやすいお取引

外貨・投信

- ・スマホで為替レートや投信の価額を受け取り、レートを確認しながら外貨預金や投信購入

貯蓄

- ・アプリで“貯める楽しさ”を体感できる等、新しい銀行との関わりを実感

様々な 金融サービスの 使い方を変える

取引状況
確認

- ・銀行取引をしながら、クレジットカードやデビットカードの利用状況、証券取引状況をまとめて確認

カード・
証券連携

- ・アプリ上で、三井住友カードやSMBC日興証券が提供している幅広い金融サービスを受ける“きっかけ”をつくる