

# iPadとPayPal Here™を 利用したクレジット決済

太陽のトマト麺 西新井支店  
東京都足立区西新井栄町2丁目6-10

<http://ameblo.jp/taitoma417>

# 西新井支店 概要

- 太陽のトマト麺 フランチャイズ1号店
- 2012年2月27日 オープン
- 東武伊勢崎線「西新井駅」西口より徒歩約2分
- 12席 （カウンター8席 + テーブル4席）
- 2012年12月にPayPal Hereを導入し、ラーメン店では珍しいクレジットカード払いを実現



2013年4月19日

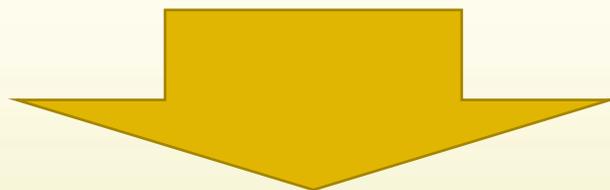


©2013 太陽のトマト麺 西新井支店



# 導入背景

- 夜はお酒を注文するお客様も多く客単価が上がる
- 来店時にクレジットカードの利用の有無を聞かれ、お客様が入店せず帰ってしまう事があった
- 機会損失は発生していたが、クレジットカード決済端末は高価なため、今まで導入できなかった



**安価で手軽に導入できるモバイル決済サービス  
「PayPal Here」に注目**

# iPadとPayPal Hereを導入

- レシート発行のためモバイルプリンタも同時に導入
- お客様がサインしやすいように大画面のiPadを選択
- 操作が簡単のため従業員教育もかんたん



# PayPal Hereとは？

- スマートフォン/タブレットに対応したクレジットカード決済ソリューション
- メニューの登録は簡単で、商品の名前と値段に加え画像を設定できるため視覚的にも分かりやすい



# PayPal Here決済の流れ

PayPal™

② レシート受領

① 決済情報送信

③ PayPalアカウントに入金

お客様



電子レシート  
もしくは  
紙レシート



当店

PayPalビジネス  
アカウント残高

3~6営業日  
で入金

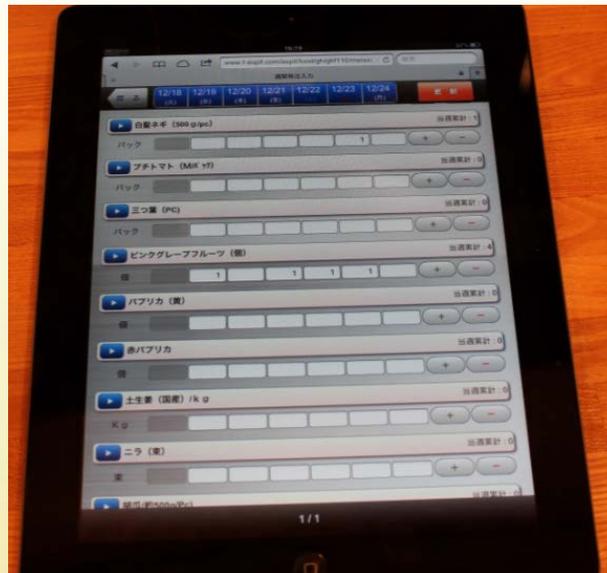


銀行口座



# 食材発注業務も改善

- 毎日実施している食材の発注業務を店舗バックヤードのパソコンからiPadへ切替
- iPadはパソコンに比べて起動時間が圧倒的に速く、利用場所も選ばないため必要な時にすぐ発注可能



# 導入効果

- 現金を持ち歩かない・現金残高が気になるお客様にも入店しやすい環境を構築
- 起動が早いiPadを活用する事で、隙間時間を活用した効率的な発注業務ができるようになった



**機会損失の回避 客単価の向上 業務効率アップ**



2013年4月19日



©2013 太陽のトマト麺 西新井支店



# 参考：メディア掲載

- 2013年1月 マイナビニュース掲載  
『事例で学ぶiPhone/iPad活用術 第104回』

「ラーメン店がiPadとPayPal Hereでクレジット払いに対応し、客数増を狙う」

<http://news.mynavi.jp/series/iphoneipadkatsuyo/104/index.html>