

# 仮設住宅支援連絡員情報共有システム

釜石市 復興推進本部 仮設住宅運営センター

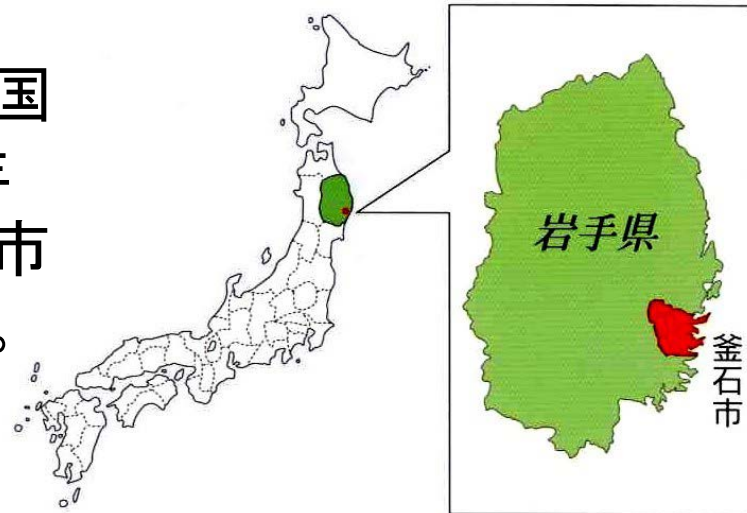
2013年4月

[説明映像はこちら](#)



## 1. 釜石市の概要

釜石市は、岩手県の南東部、陸中海岸国立公園のほぼ中央に位置し、東は太平洋に、西は遠野市と住田町に、南は大船渡市に、北は大槌町にそれぞれ接しています。



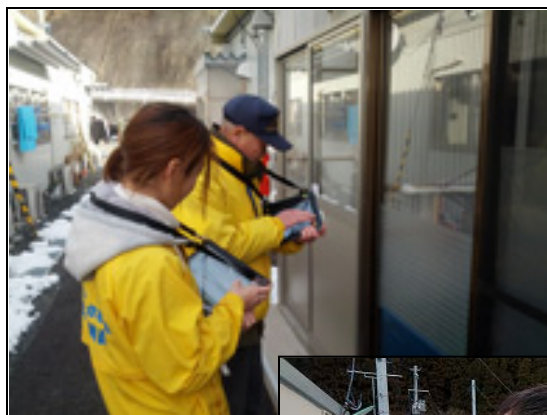
わが国近代製鉄発祥の地として、また、三陸漁場の中心港として、「鉄と魚のまち」として発展してきました。

東日本大震災では、津波により多くの被害を受けました。「三陸の大地に光輝き希望と笑顔があふれるまち釜石」として復興に取り組んでいます。



## 2. 仮設住宅支援連絡員事業

市内にある66仮設団地約3200戸に被災者の方が暮らしています。

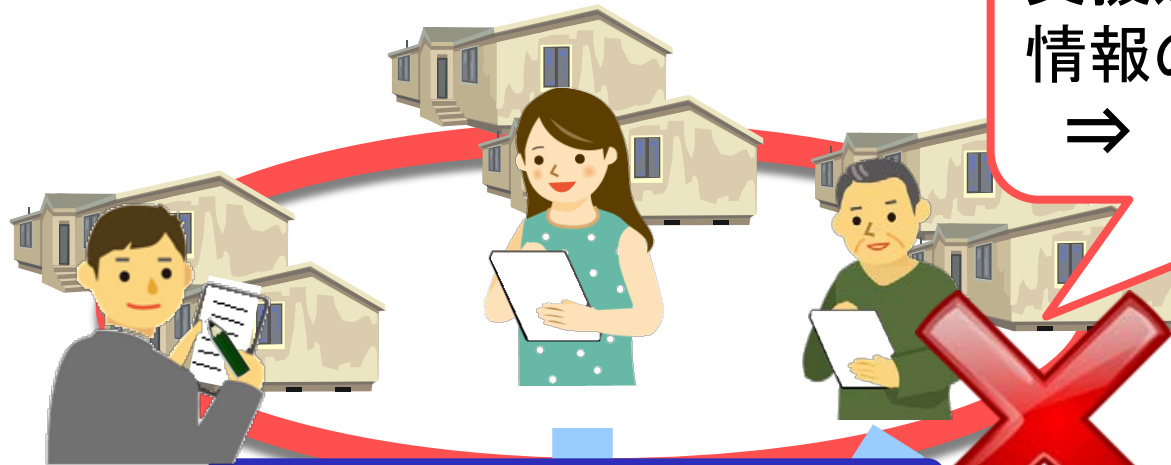


仮設住宅支援連絡員事業として、連絡員が各戸を毎日巡回しています。

毎日1回は入居者と顔を合わせて在宅を確認し、不在であれば在宅確認が取れるまで訪問します。あわせて住民からの相談を受付しています。



### 3.システム導入前の課題



支援連絡員同士で  
情報の共有が出来ていない  
⇒ 住民への重複対応

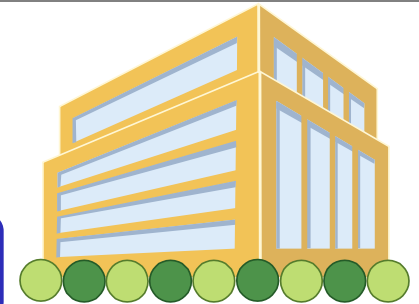
紙により報告を実施

支援連絡員事業本部

釜石市役所  
復興推進本部  
仮設住宅運営センター

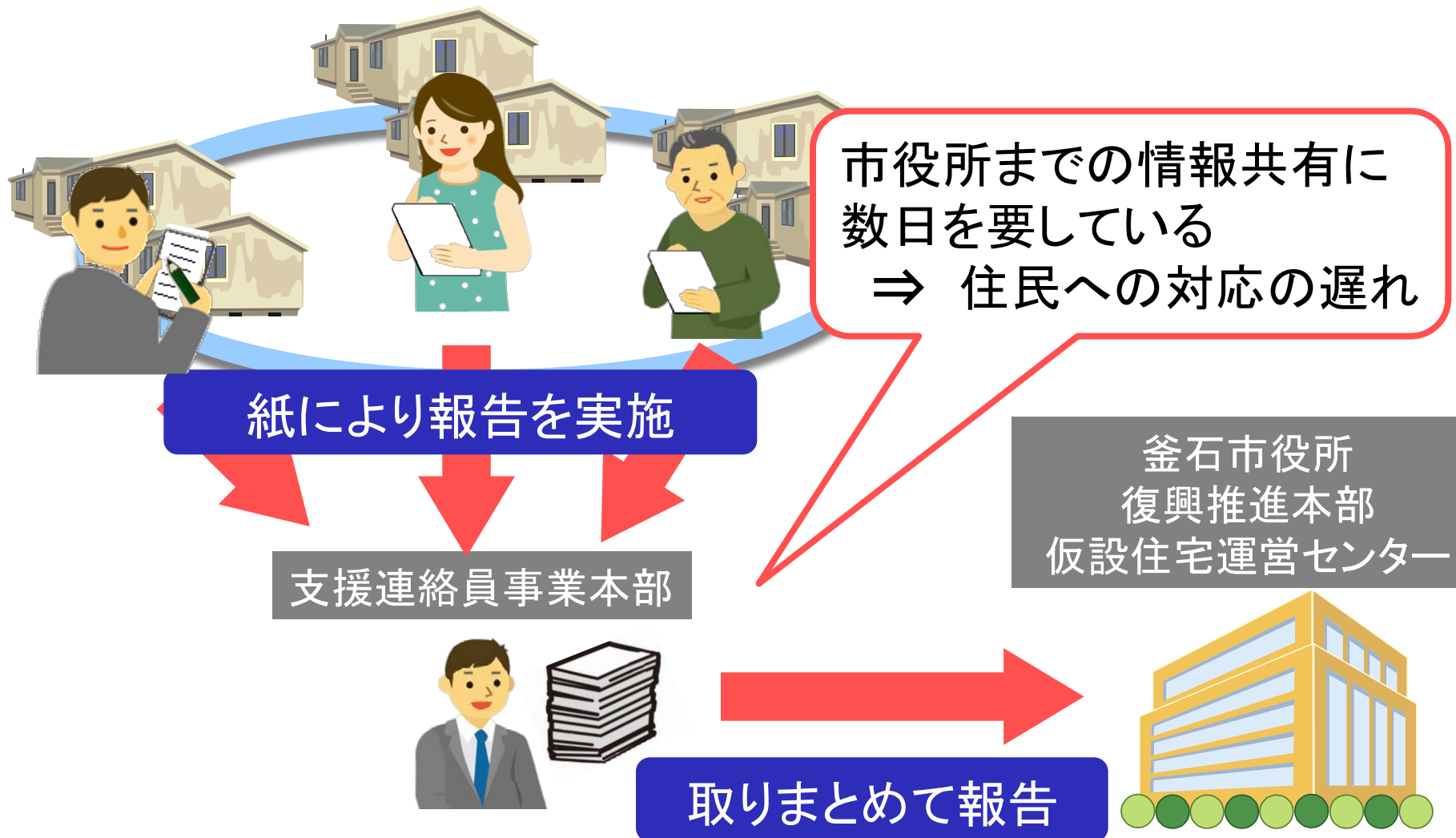


取りまとめて報告





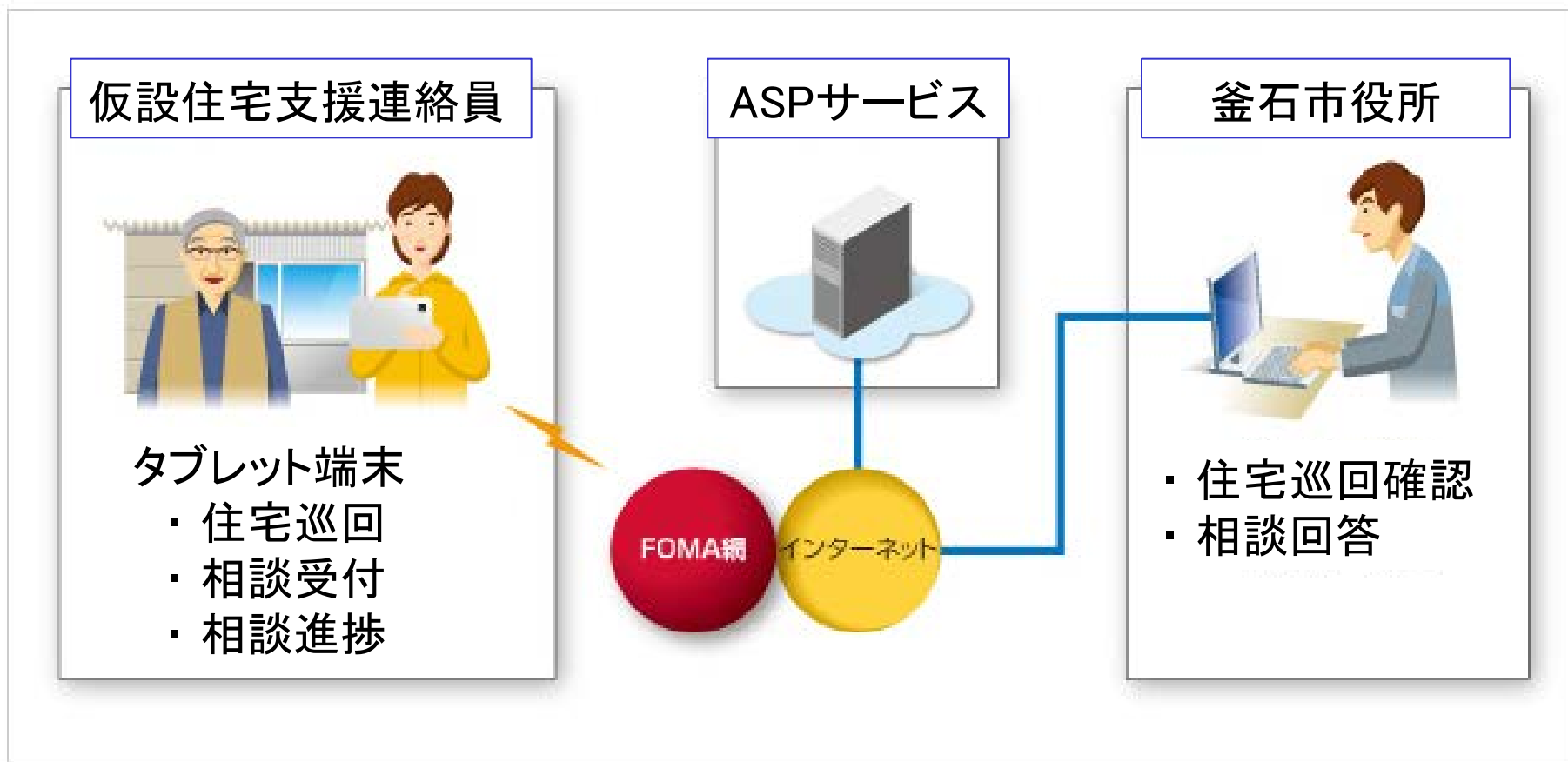
### 3.システム導入前の課題





## 4.システムの概要

タブレットにより仮設住宅支援連絡員が情報登録を行い、インターネットを介しリアルタイムで情報の共有を可能にする。

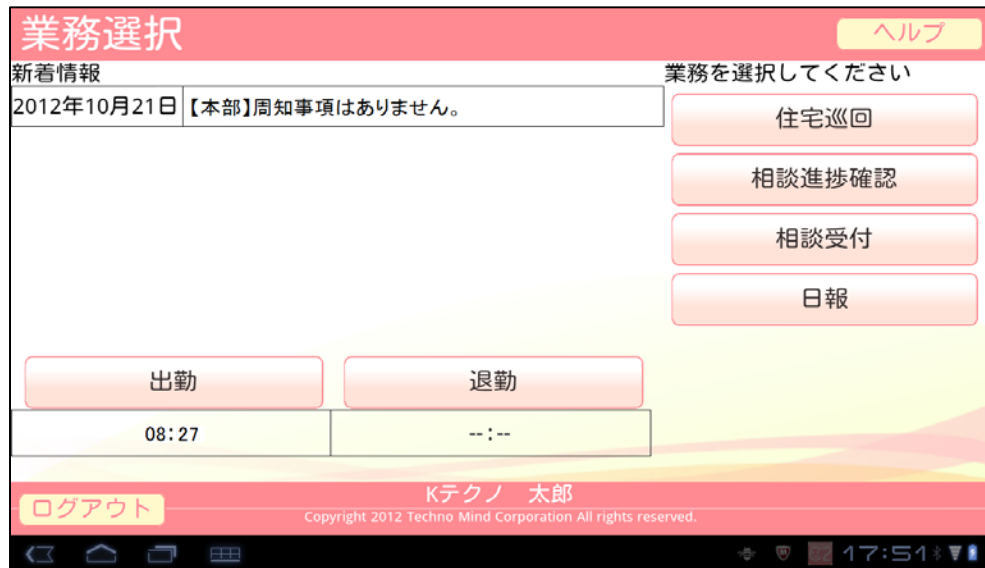






## 4.システムの概要

高齢な支援連絡員もいることから、  
誰でも簡単に操作可能な画面とした。  
⇒ ATMのようなボタンでの操作



### <機能>

- 住宅巡回
- 相談受付
- 相談進捗



# 4.システムの概要

## (1)住宅巡回：仮設住宅ごとに住民の在宅・不在を確認

**住宅巡回** 選択1 > 選択2 > 選択3 > 在宅確認

鵜住居町仮設団地A

1号棟

2号棟

**棟選択**

**住宅巡回** 選択1 > 選択2 > 選択3 > 在宅確認

1号棟

鵜住居町仮設団地A 1号棟

1-5 | 1-4 | 1-3 | 1-2 | 1-1

**部屋選択**

**住宅巡回** 選択1 > 選択2 > 選択3 > 在宅確認

鵜住居町仮設団地A 1号棟 1-1

訪問回数	10/17 (水)	10/18 (木)	10/19 (金)	10/20 (土)	10/21 (日)	10/22 (月)
1	9:13	10:23	9:59	10:17		
2		13:23	13:27			
3		15:59				
予定						

在宅(見た)

在宅(聞いた)

不在

情報表示

予定入力

相談受付

**在宅情報登録**

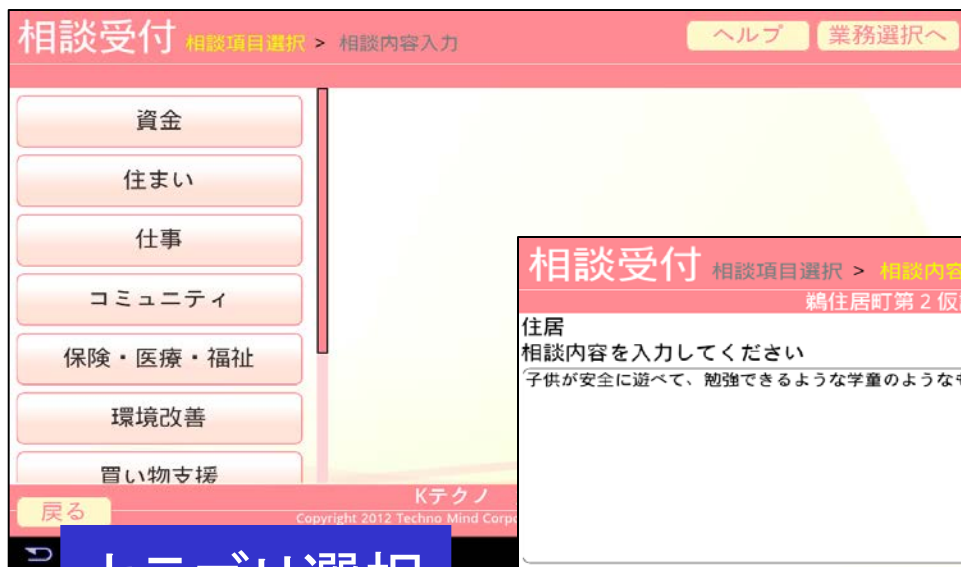
[ タブレット画面 ]



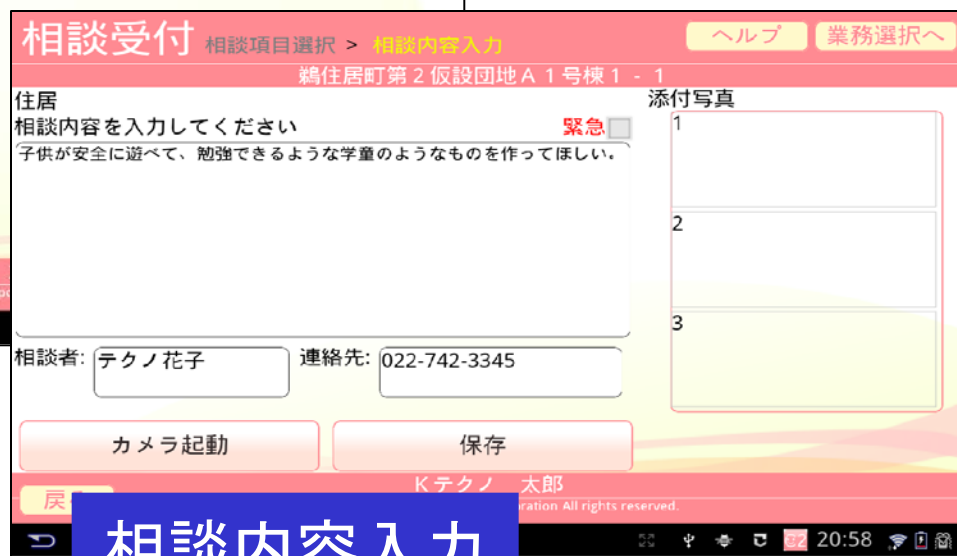


## 4.システムの概要

### (2)相談受付:住民からの相談を受付



カテゴリ選択



相談内容入力

[ タブレット画面 ]



## 4.システムの概要

### (3)相談進捗：受付した相談内容の進捗を確認

相談進捗 [相談一覧](#) > 進捗状況確認 ヘルプ 業務選択へ

内容を選んでください【自分が受けた相談一覧】

緊急	受付年月日	住居	カテゴリー	対応中	回答予定日	進捗状況	詳細
	10月22日	1号棟1-1		太郎		中	<a href="#">詳細</a>
	2012年 10月22日	栗林町仮設団地10 号棟10-1	保険	Kテクノ 太郎		回答作成 中	<a href="#">選択</a>
	2012年 10月22日	栗林町仮設団地11 号棟11-1	住居	Kテクノ 太郎		回答待ち	<a href="#">選択</a>
	2012年 10月22日	川目仮設団地A1号 棟1-2	住居	(マネ)テ クノ二郎		回答済み	<a href="#">選択</a>
	2012年 10月23日	鶴住居町仮設団地B 1号棟1-1	保険			完了	<a href="#">選択</a>
	2012年 10月23日	鶴住居町第2仮設団 地A1号棟1-1	住居	(マネ)テ クノ五郎		対応待ち	<a href="#">選択</a>

自分が受けた相談一覧 全体

[戻る](#) Kテクノ 太郎  
Copyright 2012 Techno Mind Corporation All rights reserved.

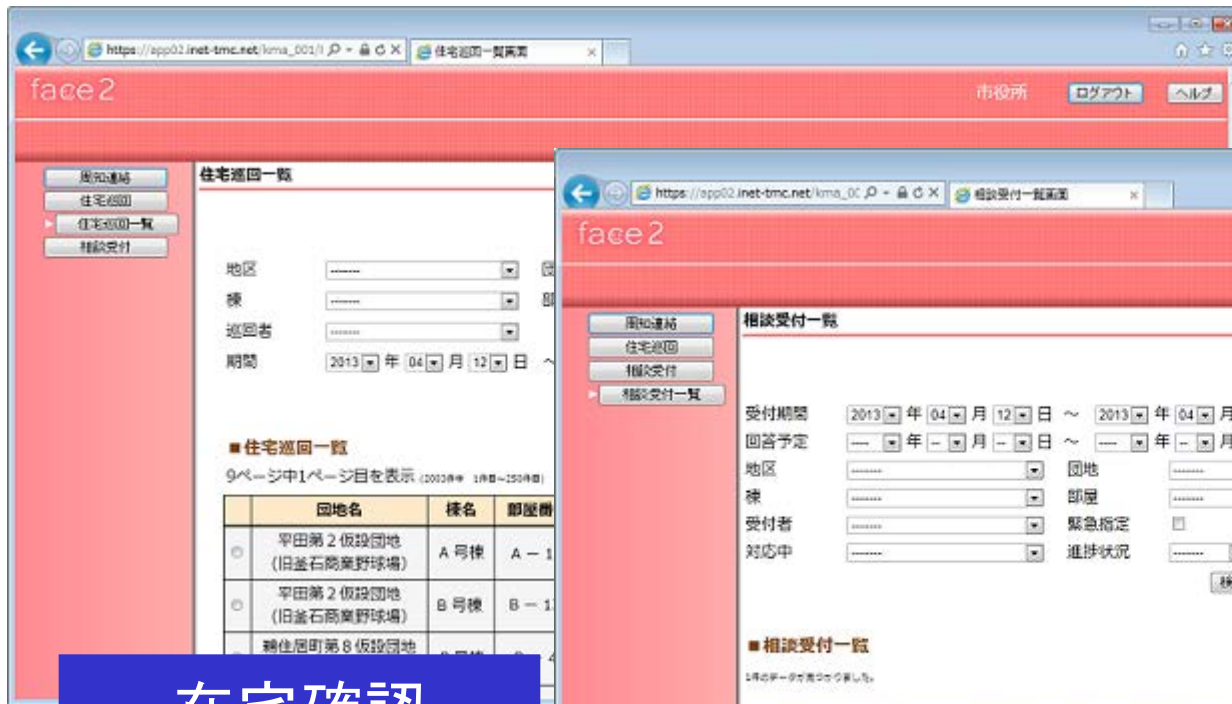
相談進捗確認

[ タブレット画面 ]



# 4.システムの概要

## (4)管理画面：タブレットからの情報を閲覧



在宅確認

[ パソコン画面 ]



相談確認



## 5.導入効果

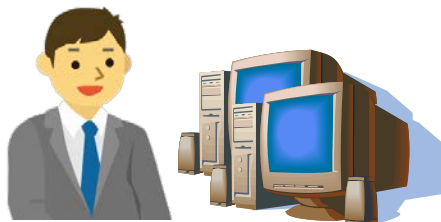


情報伝達・共有の迅速化

住民向け対応の迅速化

システムによりリアルタイムに共有

支援連絡員事業本部



釜石市役所  
復興推進本部  
仮設住宅運営センター

