



保険をてのひらに。

安全運転アプリ



2013年4月19日

三井住友海上火災保険株式会社

はじめに（スマ保の唄）



「スマ保」とは（スマートフォン機能の活用）



「スマ保」とは（4つのコンテンツ）

契約確認・変更



緊急時ナビ



『運転力』診断



安全運転チェッカー



昨年8月にリリースした無料アプリ。2013年3月末現在、25万超ダウンロードを記録!

開発背景（ビジネス環境の変化）

国内マーケットは伸び悩みの傾向

- 少子高齢化、国内労働人口の減少
- 自動車保有台数と住宅着工件数の頭打ち

...など

業界内の競争は激化するが...

- 3メガ損保による競争が激化
- 若者のクルマ離れ

...など



全体のパイが縮小するなか成長する分野はないか？

商品ではなくサービスで当社をアピールすることができないか？

開発背景（東日本大震災の発生）

被災時でも常備する携帯電話

- 津波の被害にあわれた方の多くは、保険証券も津波で流されてしまった。
- 一方で、避難された方のほとんどが携帯電話を肌身離さず持っていた。

爆発的に普及するスマートフォン

- スマートフォンの契約数は爆発的な伸びをみせ、2013年3月末には約40%が保有、以降も毎年約10%の伸びと予測。

出展：2013.3.13MM総研「スマートフォン契約者の推移・予測」より

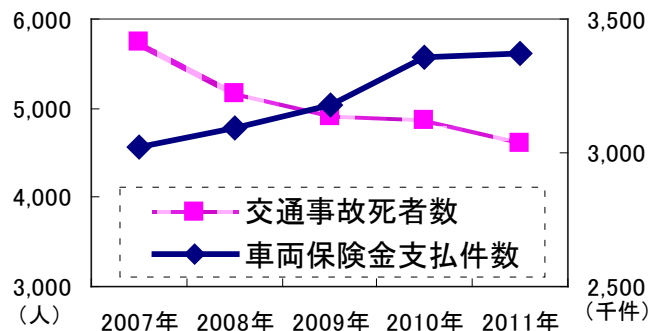


スマートフォンを使って保険証券を常に持ち歩けるようにできないか？

開発背景（交通事故削減への思い）

交通事故の発生傾向

- 死亡事故など重大事故は減少傾向だが、保険金支払件数は増加傾向。



出展：自動車保険の状況(損害保険料率算出機構)

独自に蓄積した事故予防ノウハウ

- 当グループでは自動車事故予防を目的とする独自のノウハウを積上げてきた。



保険代理店による運転診断サービス「運転ドック」



スマートフォンの先進技術や特性を活かした
安全運転サービスを提供できないか？

開発背景（コンセプトの完成）



「保険をてのひらに。」

- ◎いつでもどこでも契約内容が確認できる！
- ◎事故や故障に遭ってもその場で対処方法をナビゲートしてくれる。

「事故を起こさない保険」

- ◎事故が起きたあとだけではなく、事故を起こさないための保険へ。

コンテンツ概要（契約確認・変更）

三井住友海上のご契約者さま向けサービス。
スマートフォンの画面上でご契約内容の確認や住所変更手続きが可能に。

The image displays three sequential screenshots of the MS&AD mobile application interface, illustrating the process of checking and changing contract details.

Screenshot 1: アカウント選択 (Account Selection)
 - Time: 4:20 PM
 - Text: 「お客さまWebサービス」のID登録(無料)をいただくことで、いつでもどこでもご契約内容をご確認いただけます。
 - Text: 登録されていないお客さま ※ご登録・ご利用は無料です
 - Button: **今すぐ登録する** (Register Now)
 - Text: 既にご登録されているお客様
 - Button: **ID登録済 (ログインする)** (ID Registered (Login))
 - Button: **今は登録しない** (Don't Register Now)
 - Links: [ユーザーID/パスワードをお忘れの方はこちら](#) (If you forgot your user ID/password, click here) and [お客さまWebサービスとは?](#) (What is the customer web service?)

Screenshot 2: 契約一覧 (Contract Overview)
 - Time: 4:20 PM
 - Text: 前回ログイン日時: 2012年3月1日 9時42分
 - Profile: 保険 太郎様 (Insurance Mr. Taro) ご契約内容一覧 (Contract Overview)
 - Buttons: **住所変更** (Change Address) and **契約追加** (Add Contract)
 - Contract 1: E98077737 **GKクルマの保険・一般用** (General Use Car Insurance) [checked]
 - Details: ダイハツ ミラ 品川999 さ99-99, 始期日: 2012/01/13 満期日: 2013/01/13
 - Contract 2: E98077738 **GKすまいの保険** (Home Insurance) [unchecked]
 - Details: 始期日: 2012/01/13 満期日: 2013/01/13
 - Bottom Navigation: TOP, 契約確認・変更 (Contract Confirmation/Change), 緊急時ナビ (Emergency Navigation), ヘルプ (Help)

Screenshot 3: ご契約内容(eco保険証券) (Contract Details (eco Insurance Certificate))
 - Time: 4:20 PM
 - Section: 相手への賠償 (Compensation to the Other Party)
 - Item 1: 対人賠償★ (Personal Injury Compensation) [checked] **無制限** (Unlimited)
 - Description: ご契約のお車を運転中等の事故により他人の生命または身体を害し、法律上の損害賠償責任を負った場合
 - Item 2: 対物賠償★ (Property Damage Compensation) [checked] **無制限** (Unlimited)
 - Description: ご契約のお車を運転中等の事故により他人の生命または身体を害し、法律上の損害賠償責任を負った場合
 - Note: ※対物超過修理費用特約がセットされています。 ※危険物積載事故・対航空機事故の限度額 10億円
 - Bottom Navigation: TOP, 契約確認・変更 (Contract Confirmation/Change), 緊急時ナビ (Emergency Navigation), ヘルプ (Help)

コンテンツ概要（緊急時ナビ）

万が一の事故や故障の際、慌てず落ち着いて対処できるよう「スマ保」がご案内。ナビゲーションに従って行動することで、トラブル解決への迅速な対処が可能に。



コンテンツ概要（『運転力』診断 その1）

運転診断

加減速の安定性やハンドル操作の安定性など運転傾向を5つのポイントで診断・採点。安心・安全な運転をサポート。

<0002>Main

ゲストユーザーさん(マイカー)の
前回の総合評価 **A**
2012/04/29

80点

走行距離 走行時間
019.60 km **01:02**

診断回数 **12**回 診断履歴

スマ保

ドライブレコーダー付
運転診断

運転診断のみ

診断結果

運転総合アドバイス 診断結果履歴グラフ 走行ルート

2012/05/01
11:30
総合評価 **B**

78点

加速の安定性	14点
減速の安定性	14点
コーナリングの安定性	16点
ハンドル操作の安定性	18点
エコ傾向値	16点

戻る

衝撃の検知

事故の場合は、あわてず落ち着いてください。
一定時間経過後、診断に戻ります。

「緊急時ナビ」を起動する

救急車/119 警察/110

戻る

診断結果

運転総合アドバイス 診断結果履歴グラフ 走行ルート

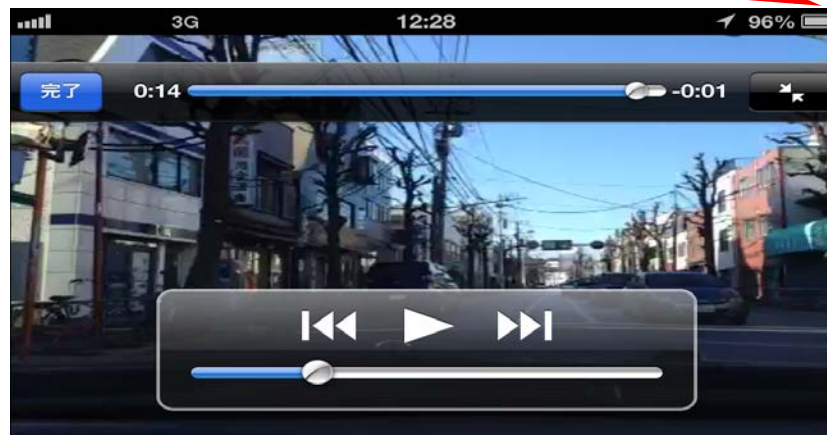
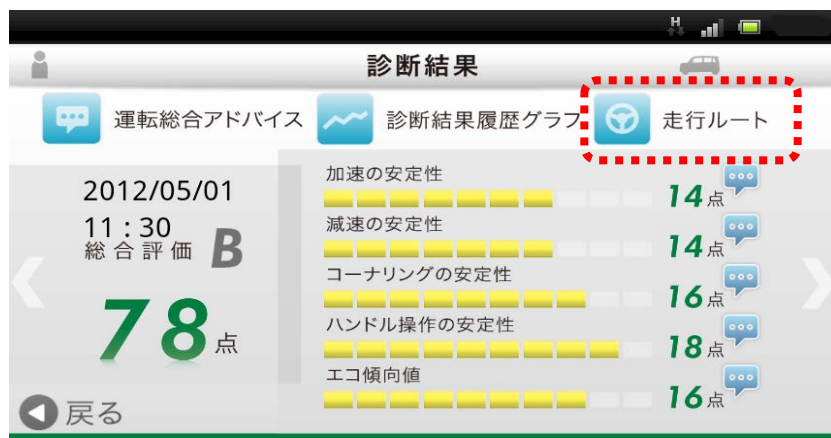
総合評価 **C** **78**点

Gグラフの背景が赤い箇所において、コーナリング中の強い減速を検出しました。道路の状況によっては車がバランスを失い、ハンドル操作が不安定になる可能性がありますので大変危険です。周囲の交

コンテンツ概要（『運転力』診断 その2）

ドライブ レコーダー機能

危険な運転箇所の映像を「スマ保」が自動的に記録。地図上に表示された危険運転箇所の映像を運転事後にチェック。



コンテンツ概要（安全運転チェッカー）

簡単なゲームで運転適性を気軽に楽しくチェックできるWebアプリ。
昨年8月のリリースから約3ヶ月毎に新しいゲームを追加中。

2012年8月リリース



2012年11月リリース



2013年2月リリース



2013年5月リリース予定

Coming Soon

「スマ保」の評価

損保ノウハウとモバイルの融合

- 自動車事故予防サービスを通じて蓄積した安全運転評価のノウハウをスマートフォン内蔵の「加速度センサー」で再現。
- 事故や故障の際、お客様の現在地を「GPS」で判定、スムーズなレッカーけん引サービスを提供。(当社契約者の場合のみ)

社会貢献・環境貢献

- お客様の事故防止の思いに応える取り組みが評価され、「21世紀金融行動原則」のグッドプラクティスに選定。
- 自動車保険証券をスマートフォンで参照する **eco** 保険証券 で紙の使用量削減に貢献。

業界No. 1 ダウンロード数

- 「スマ保」累計ダウンロード数は25万件を突破(2013年3月末現在)
※「スマ保アプリ」と「スマ保『運転力』診断アプリ」の合算値
- 損保各社リリースのスマートフォン向けアプリのなかでトップの実績。

ユーザーレビューの高評価

- 実際にアプリを利用した多くのユーザーから高い評価を獲得。
- 『これいいです！事故の時に証拠残るし、連絡先まで出て便利です。』
『毎朝の出勤時に使ってます。普段の自分の運転を見つめなおすきっかけ作りになりました。』

今後の展開

お客様の声

どこに連絡すればいいの？

保険って分かりにくい

事故の対応って大変

保険に入りたいんだけど。

もっと運転がうまくなりたい。



保険を手のひらに。

事故を起こさない保険

新コンテンツを検討中、ご期待ください！

ご清聴ありがとうございました

スマ保

立ちどまらない保険。

MS&AD

三井住友海上