

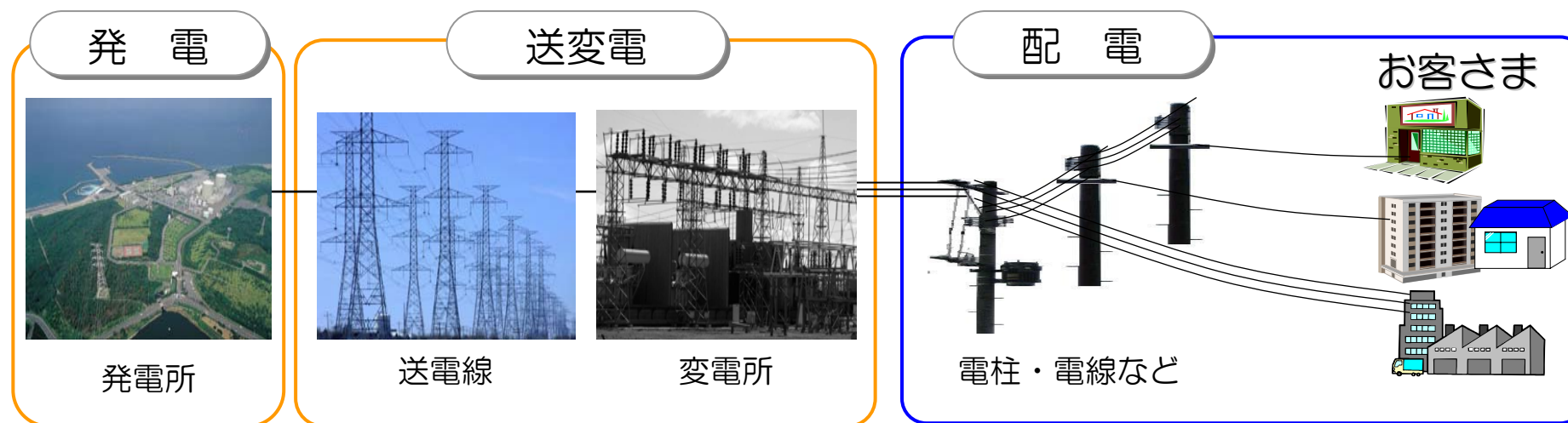
配電ケータイモバイルシステム

～お客さまからの「ありがとう」のために～

2009年3月19日
九州電力株式会社

会社名	九州電力株式会社	
従業員数	12,466名	
資本金	2,373億円	
事業内容	電気事業	
販売電力料金	1兆3396億円	(全国の電力会社計の9.3%)
お客さま数	830万口	(〃 10.2%)
企業理念	九州電力の思い ずっと先まで、明るくしたい。	

主要設備



■ 業務運営体制

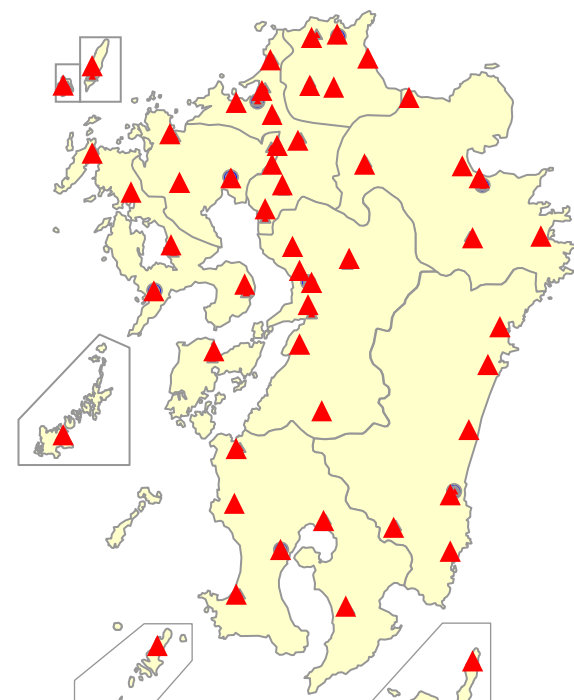
事業所数 54営業所

配電部門人員 2200名

■ 主な設備

支持物 280万基

電線巨長 13万km



面的に広がる設備を建設・維持・管理

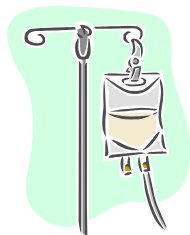
お客さま申込対応 40万件/年

停電関連対応 6万件/年





社会生活の高度化に伴う電気の重要性の高まり



停電の影響増大



迅速な対応

- ・最寄り社員対応
- ・現場社員全員による対応

的確な対応

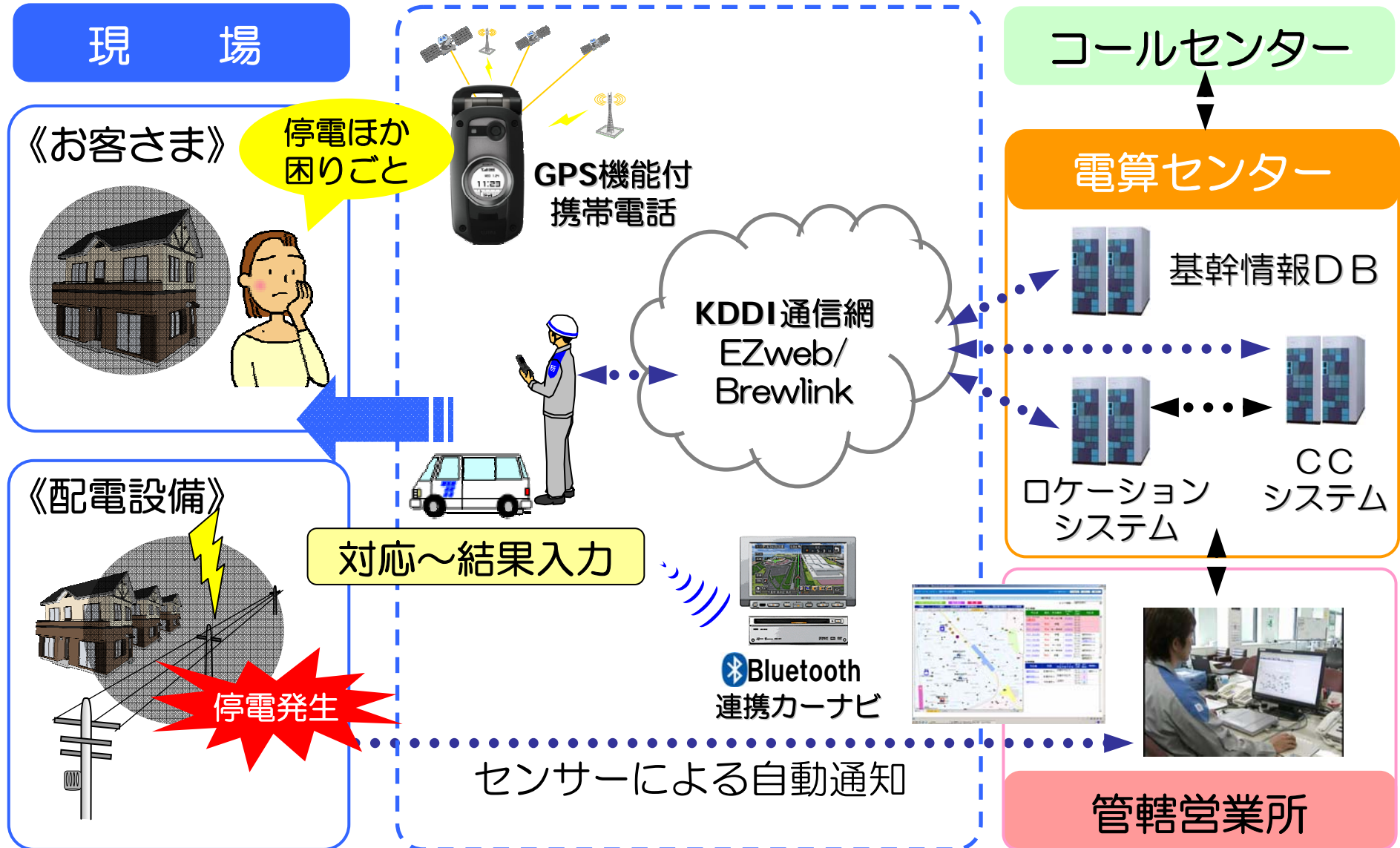
- ・情報を持って対応
- ・ワンストップサービス

業務効率化

- ・現場業務完結

簡単な操作

- ・18歳～60歳で使用

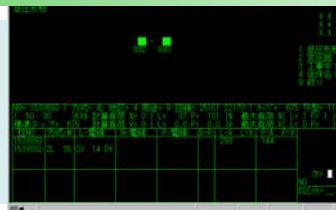




既存システムの
資産を継承

1985年～

設備のデータ化
オンライン化



1989年～

設備・地図の位置情報化

モバイル化
シンククライアント化

設計モバイル

巡視モバイル



2003年～

研究開発

- ・ケータイWEB
- ・ケータイロケーション
- ・ケータイSSO
- ・ケータイカーナビ連携

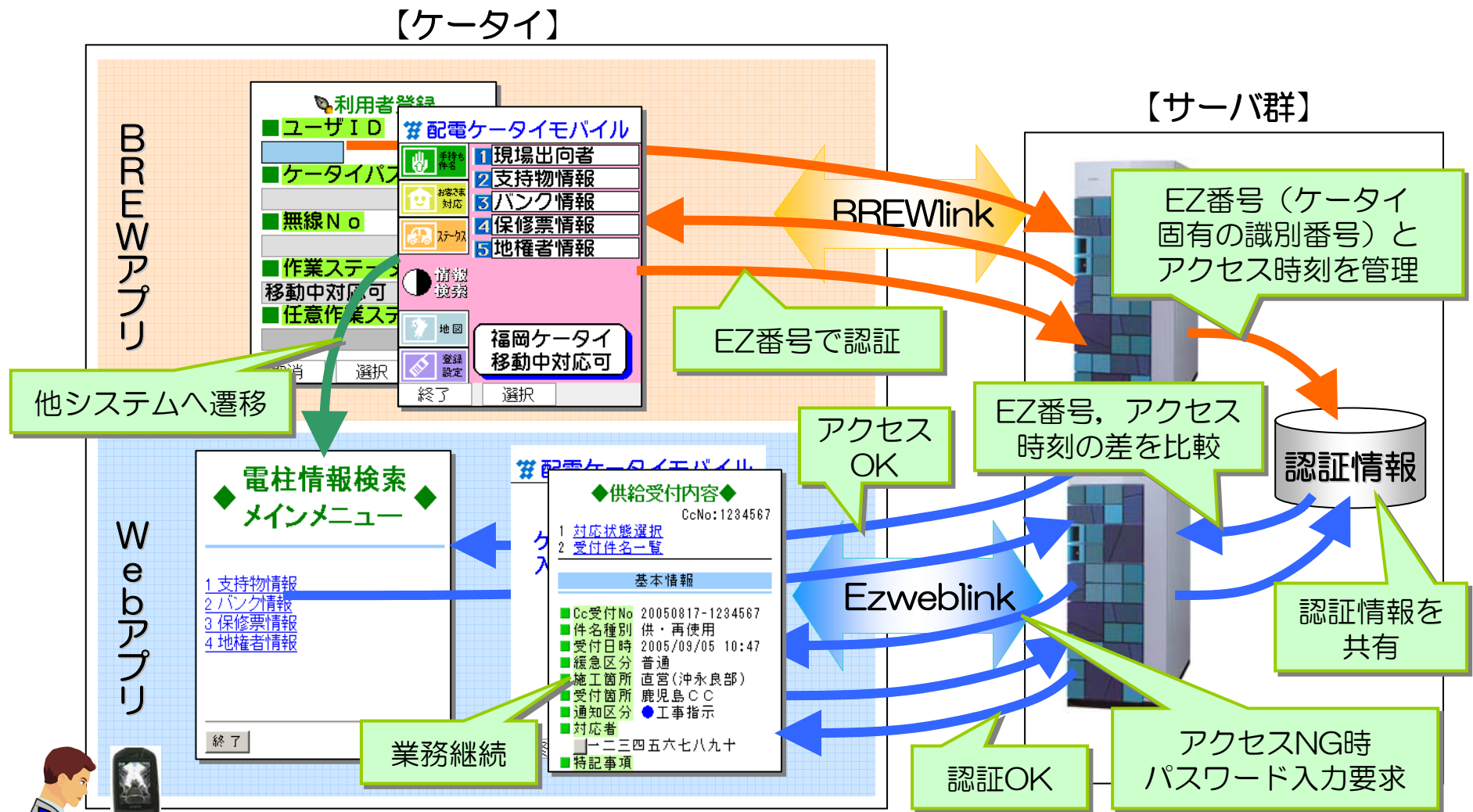
配電ケータイ
モバイル





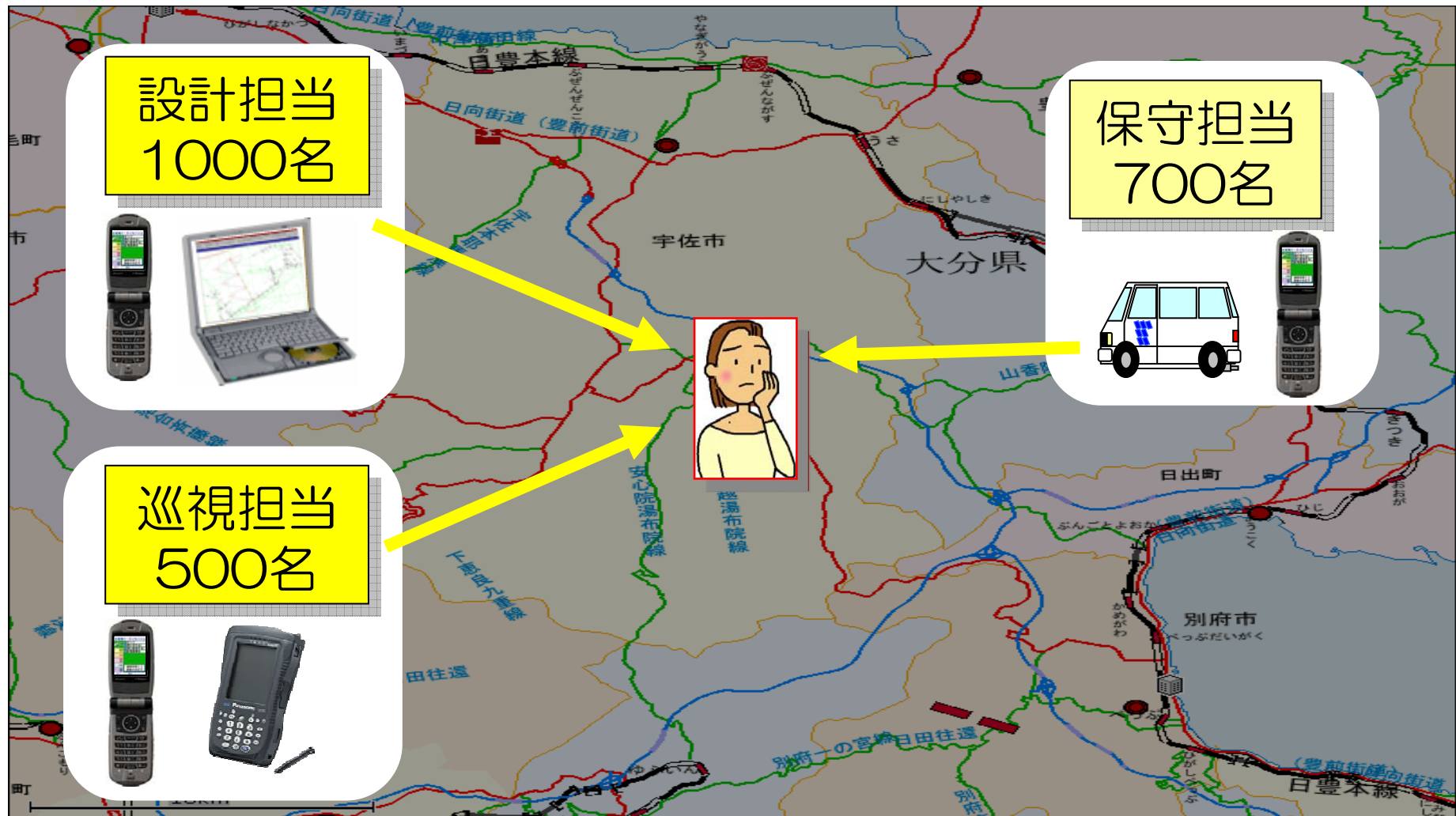
ケータイを情報のゲートウェイに

BREW+WEBシームレス関係



ユーザビリティとセキュリティを両立!

分担制から総合運用へ



3倍の対応体制に

■お客さまへの効果

現場に平均16分早く到達

- ・ お客さま心理的不安の軽減
- ・ 停電によるお客さま損失の軽減



2億円/年

■当社の効果

- ・ 移動距離の短縮
- ・ 現場で工事結果入力による生産性向上



4億円/年

将来、導入対象をグループ会社まで拡大
ユーザー数：2200名から7000名へ

お客様の安心

- ・早く電気がつく
- ・色々相談できる

社員の安心

- ・お客様の個人情報
が漏れない
- ・オフィスから見守
られてる

社会の安心

- ・ライフラインの
復旧が早い



九州電力

ずっと先まで、明るくしたい。

今後の方針

九州電力の思い

ずっと先まで、明るくしたい。

