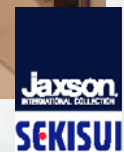


施工品質管理システム

2009年3月19日

積水ホームテクノ株式会社

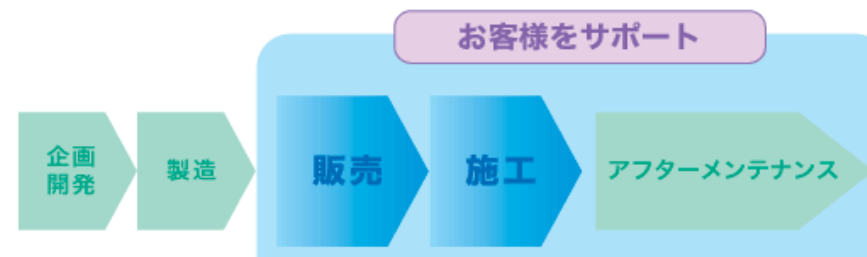


1. 会社説明

会社概要

会社名 : 積水ホームテクノ株式会社
設立 : 2001年4月1日
本社所在地 : 大阪府大阪市淀川区
従業員数 : 421名(2008年3月31日現在)
営業内容 : 住宅用設備機器の製造、販売
住宅用建材及び、関連部材の販売
商品付帯工事及び、建築関連工事
メンテナンス、リフォーム工事

➔ 新築・リフォーム時などの商品販売から施工まで、責任の一括管理でお届けします。



製造・販売から施工まで、『信頼と安心』の一括体制。

企業理念

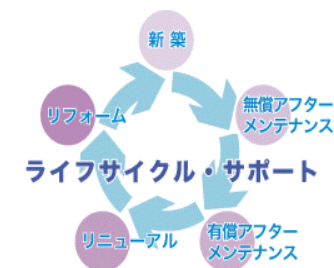
「暮らしに快適と安心を」を合言葉に、
創意と工夫で高品質な製品と工事を提供して、お客様に満足をお届けします。

■行動方針

- 1.お客様の新たなニーズを先取りして、信頼され喜んでいただける製品をお届けする。
- 2.生産・販売・工事・AMサービスに於いて、お客様の信頼をいただける活動を推進する。
- 3.法規制の遵守はもとより、計画的な改善を実施することにより、お客様の期待に応えていく。

■環境方針

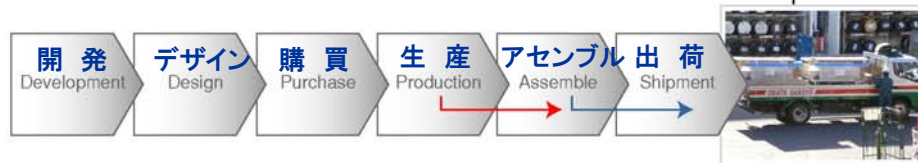
積水ホームテクノは、常に環境に配慮した取り組みを進め、事業・製品を通して循環型社会の構築と地球環境の保護に貢献し、より良い環境を創造します。



2. 業務内容

Our Business model

ユニットバスの製品企画・開発、デザイン、購買、生産～アセンブル
現地施工～アフターメンテナンスまでを一貫して行います



出荷場

- ★ 立積住備工業(生産)
- アセンブルセンター



■ 積水化学工業 住宅生産工場 "Sekisuiheim"

住宅生産ラインへのユニットバス供給



■ 一般の建築現場

現地施工(工事工程管理)



Construction
施工



Customer Records
顧客管理

Maintenance and Repair
アフターメンテ

3. 主要商品



Response to the Demands of age.

The Top-line Bath

Do Free Bath



シャワータワー ミラービジョン ベンチ Cリングシャワー+ミスト浴



Collaboration Product
J&S



楽浴楽座 (rakuyoku rakuza)

- 1. 楽 (RAKU) means Enjoy
- 2. 浴 (YOKU) means Bathing
- 3. 楽 (RAKU) means Comfort
- 4. 座 (ZA) means Bench



Example of Bath Life Scenario

ひのき浴槽 座って、庭を眺めながら入浴を楽しめます

Mass-Product Type



Bath Saloon Escort
Type SS
Bench model

自立介護支援 (Caring Bath)



ユーザー可変浴室システム



ひのき浴槽仕様

personal care bathtub
Pansy i



4. 導入の背景

背景

法規制

建築業法改正後の規制(08年11月施行)

1. 請負契約の締結
2. 一括下請の禁止
3. 主任技術者の設置
4. 施工に関する記録の保存(10年保管)

実施内容

お客様

- 下請管理の徹底
→ 施工内容を掌握する為
下請業者に報告書の提出を義務付け

《課題》

品質維持と下請指導

弊社

1. 施工業者(再下請業者)の管理徹底
2. 施工現場での検査徹底
3. 完了報告書の作成提出

《課題》

施工管理精度向上
QCDSMの高度化

5. 現状把握

問題点

お客様

- 1 報告書の提出が遅れる
(お客様提出日数:施工完了後 約10日)



10日後

弊社

- 2 製品の多機能化により特有の施工検査もあり、紙面での施工手順が徹底できない
- 3 検査画像付報告書の作成に時間がかかる
(報告書作成時間:約30分/枚)
- 4 散在する施工現場で
確実に検査してるかの把握が困難



5日後

施工店
(現場)

- 5 必要な検査実施を徹底していない?
- 6 検査報告書・検査撮影画像の提出が遅い
(テクノへの提出日数:施工完了後 約5日)
- 7 トラブル状況を適確に伝達できない



6. 目指した姿

改善後

事務所と現場の「空間」をつなぎ、生産工場と同質の管理を実現する！

お客様

- 1 報告書の早期提出
(お客様提出日数: 施工完了後 約1日)

報告書早いね。
現場の状況が解り易いね！



1日後

弊社

- 2 製品に応じた検査内容を確実に伝達
(特殊検査内容、要写真撮影箇所)
- 3 施工完了報告書の自動作成
(報告書作成時間: 0分/枚)
- 4 施工状況を完全掌握し品質管理精度UP

全物件の
施工管理が可能になり
問題点にも素早く指導

完了報告書は
自動作成
素早く提出



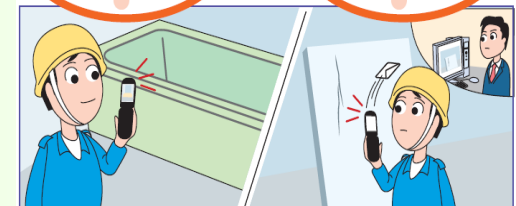
当日

施工店
(現場)

- 5 検査実施チェックと同時に写真撮影して
確実に施工検査を実施
- 6 検査情報・画像の自動提出
(テクノ提出日数: 当日(夜間自動送信))
- 7 トラブル状況(画像+コメント)を即連絡

検査・チェックも
写真撮影も
携帯電話で素早く操作

現場トラブル時は
画像情報を送信し
素早く対応



7. システム概要



8. システムの特長: BREWアプリで機能実現!

システム結合

- ◆ 基幹システムとの柔軟なデータ連携
- ◆ バッチ・リアルタイム送信可能

現場作業環境

圏外でもOK!

- ◆ アプリ化によりメモリ内にマスタも含め報告データを保存
- ◆ 軽快な動き!(通信待ちゼロ)

画像の大量送信

写真キレイ!

- ◆ 顧客・当社施工基準を満たす写真解像度の確保
(画像再圧縮技術の活用)

超 簡易操作!

- ◆ 十字キーとエンターキーのみで誰もが操作できる画面
(検査チェックと写真が同時に行える画面)

可変する検査指示

A社 B社 高級品

- ◆ 物件毎に可変する検査項目を自動指示
- ◆ 製品毎の検査項目・撮影指示が設定可能

業務用端末

濡れてもOK!

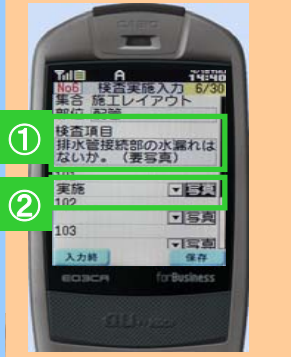
- ◆ 水廻り現場でも安心して使用(IPX7:旧JIS保護等級7)
- ◆ 落としても安心な耐衝撃性

9. システム活用例



施工店(現場)

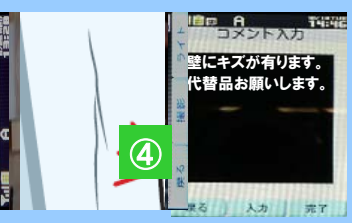
検査入力画面サンプル



検査写真撮影画面サンプル



- ①製品、施工内容に応じた検査・写真撮影指示
- ②検査＋撮影を同時に行い、確実に現場で検査
- ③十字キー＆エンターキーで簡単操作



- ④緊急トラブル発生時は写真＋コメントを即送信

お客様



施工完了の翌日には
報告書を確認

弊社

基幹システム検査内容確認画面サンプル



- ①施工完了の翌日には全物件の施工品質が確認できる
- ②問題点は即施工指導

- ③自動で報告書を作成
- ④お客様毎に書式を設定できる



施工管理報告書サンプル



施工写真報告書サンプル



10. 効果について

効果

定量

- ▶ 報告書作成業務工数の削減
- ▶ 報告書の提出リードタイム短縮
- ▶ 工事ミスによる追加費用削減

定性

- ▶ 施工品質管理精度の向上
- ▶ 危険予知活動も徹底し、労災防止
- ▶ 諸、変更指示連絡の即時伝達・徹底
- ▶ 施工店の労働環境改善
- ▶ 個人情報保護レベルの向上

ユーザーからの声

お客様

- ▶ 安心して施工を任せられる！
- ▶ 報告が早い+確実！

弊社

- ▶ 現場の状況が手に取るように解りトラブル時の指導が適確にできる！
- ▶ 報告書が標準化され品質もUP！
- ▶ 散在する施工現場の品質管理が徹底できる！

施工店(現場)

- ▶ 画面の指示に従えば、確実に検査できる！
- ▶ 報告作業ゼロ、施工に集中できる！
- ▶ 簡単操作で、解り易い！

11. 今後の展開



C2K対応工事種の拡大

- 事業:アフターメンテナンス、リフォーム、介護
- 商品:エコキュート、浄化槽、システム配管etc
- 導入台数:400台(現状)→900台(09年9月予定)



機能の高度化

- Bluetoothを用いた無線接続により現場で領収書を印刷し、代金回収に活用(アフターメンテナンス業務)



超・汎用化

- 管理事務所と現場の空間を越え相互の生産性を高めるためのツールとして「汎用化」し、異業種展開も目指す

