

GPS位置情報を活用した旅行情報配信サービス
「るるぶmobileアプリ」のご紹介

2009年3月

株式会社JTBパブリッシング



JTBパブリッシング

1. るるぶmobileアプリとは？

～GPS位置情報を活用した旅行情報「るるぶ」のモバイル配信サービス～

共同企画パートナーの株式会社NTTドコモが開発した「GPSを活用した位置連動型情報配信ソリューション」に、JTBパブリッシングが保有する“るるぶ”情報を搭載した観光情報配信サービス。現在位置に関連した観光関連情報や、利用者の属性・嗜好・行動履歴等に基づいて推奨するスポット情報をタイムリーに提供。また、行動履歴データを利用した観光動向調査も可能です。

利用ユーザへの提供イメージ

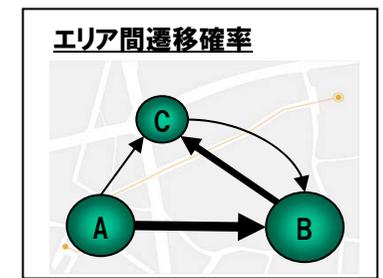
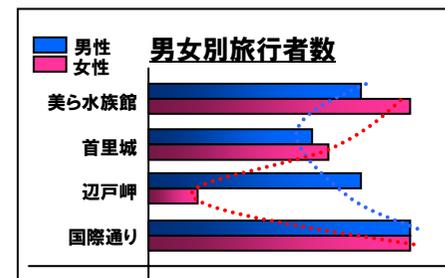


システムイメージ



※GPSによる定期的な測位と常時接続による自動的な情報配信が前提になったサービスです。

事業者向け提供レポート概要



2. るるぶmobileアプリの主な機能



るるぶmobileアプリ＝GPSで取得した位置情報に基づいた新しい旅行カイド配信サービス

①位置に応じた情報PUSH配信

自分の今いる場所に関連した様々な観光情報が自分のケータイ待受け画面にリアルタイムに表示されます。

②次の行き先ナビ

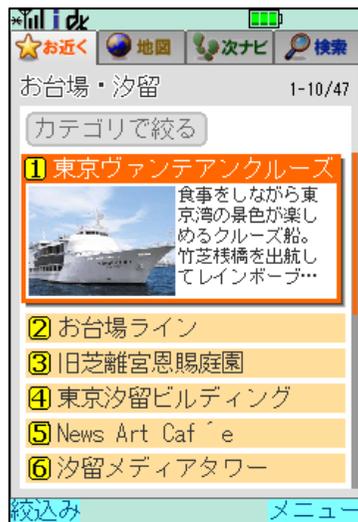
皆がよく行く人気スポットや“るるぶ”が推奨するモデルコースの中から自分の嗜好等に合致したスポットを選び出して紹介します。

③地図表示機能

地図上に利用者の現在地や移動軌跡、周辺の観光・レジャー施設の位置、目的地までの最短歩行ルートを表示します。

ご利用画面遷移イメージ

【観光情報リスト画面】



自分の今いる場所に近い観光物件を紹介

【観光情報詳細画面】



“るるぶ”ならではの施設詳細情報も充実

【次の行き先ランキング画面】



利用者の行動履歴に基づいて、次の行き先をナビゲーションします

【歩行ルート案内画面】



現在地から目的地までの最短歩行ルートも表示

【移動軌跡表示画面】



現在地や観光施設の位置、移動履歴を表示

3. るるぶmobileアプリ利用者のメリット



- ①利用者の**位置情報**を利用して、旅行中に必要な情報を携帯電話画面上に**自動配信**します。WEBサイトに何度もアクセスせず簡単に情報を入手することが可能です。
- ②位置情報に加え、時期、時間に合わせて**タイムリーなイベント情報やクーポン情報**の配信も可能です。
- ③他の利用者の行動履歴データを利用して、**利用者の属性・嗜好に合致したおすすめスポット**や次の行き先ランキングが表示される**レコメンド型サービス**として利用できます。
- ④地図上に利用者の**現在地や移動軌跡**、周辺の観光・グルメ・イベント施設の位置や、目的地までの**最短歩行ルート**を表示します。
- ⑤英語版の対応も可能なため、外国人観光客に対する“**一人歩きのための観光情報**”として利用できます。

年間約500万人が利用するNTTドコモ公式サイト『るるぶmobile』内で2008年11月より有償サービス(1エリア105～210円)として開始。現在のサービス対象エリアは、「丸の内・銀座」、「赤坂・六本木」、「渋谷・原宿・表参道」、「お台場・汐留」、「京都」の5エリア。順次拡大予定です。

(ご注意)本サービスは、NTTドコモ以外の携帯会社ではご利用になれません。また、対応想定機種は903シリーズ、703シリーズ以降の機種でNTTドコモ契約台数の6割弱となります。参考:NTTドコモ契約台数は2009年1月末現在で5,422万台。

GPSによって継続的に取得された位置情報の統計的な利用

● 旅行者の行動履歴レポート

蓄積された旅行者の行動履歴の統計情報を図表化し、個人旅行者の行動スタイルの把握を支援します。

- ・ 観光スポット毎の旅行者の来訪者数
- ・ 観光スポット間の旅行者の遷移確率
- ・ 観光スポット毎の旅行者の平均滞留時間
- ・ 各コンテンツの配信数
- ・ 旅行者の行動分布図

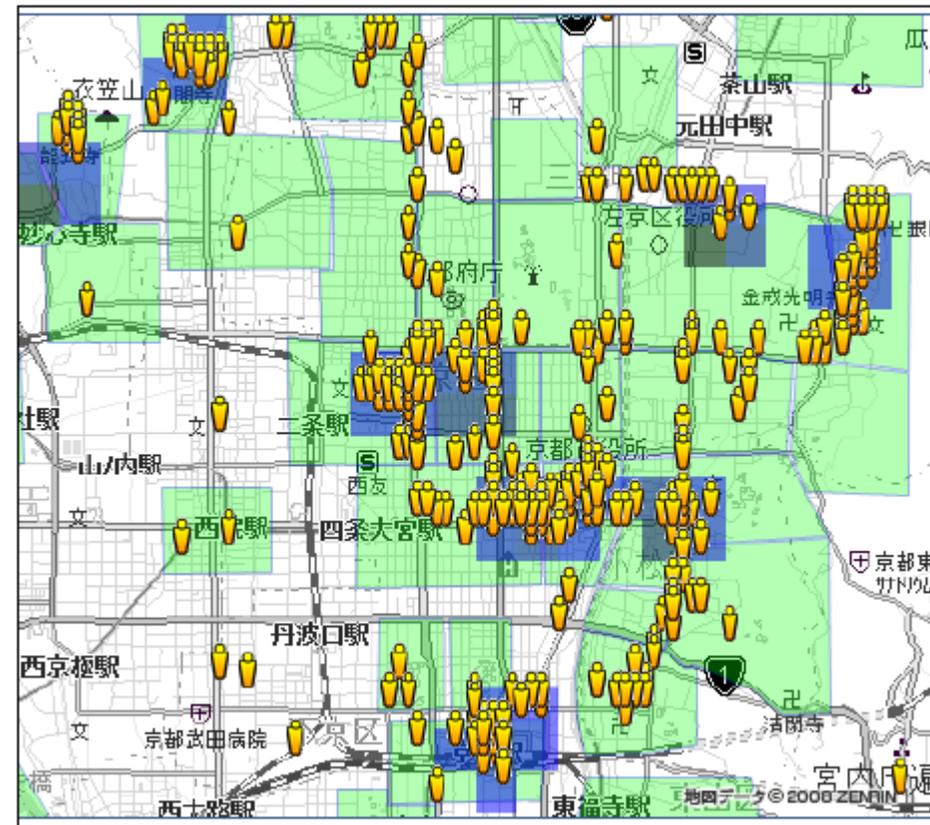
観光スポット間の遷移確率表イメージ

統計情報 - スポット間遷移確率

更新日時 2007年8月6日 エリア 沖縄 指定日 2007年7月25日 指定週 2007年7月23日 指定月 2007年7月

遷移元	遷移先								
	1位	2位	3位	4位	5位	6位	7位	8位	9位
首里城周辺	国際通り	海洋博公園	海中道路	今帰仁城跡	沖縄美ら海水族館	ひめゆりの塔	万座毛	琉球村	美浜アメリカンビレ
	123	42	32	24	21	16	12	10	
国際通り	首里城周辺	海洋博公園	海中道路	今帰仁城跡	沖縄美ら海水族館	ひめゆりの塔	万座毛	琉球村	美浜アメリカンビレ
	38%	19%	17%	10%	6%	5%	3%	3%	

利用者の行動分布図イメージ



(ご注意)弊社は本サービス提供において、利用者性別、年代、居住地をご登録いただきますが、個人を特定できるような個人情報取得いたしません。利用者ごとの行動履歴は、携帯端末の個体識別情報(uid)ごとに蓄積されますが、弊社の利用は統計情報の利用となります。

5. るるぶmobileアプリの事業者活用例

- ①自分の現在位置や嗜好に合致した観光・イベント等の情報をタイムリーに提供することにより、多様化した**観光客のニーズへの対応**と利便性の向上による**観光促進**を図り、観光地及び周辺地域の**活性化**に貢献します。
- ②大規模イベント(博覧会・国際会議・花火大会)等における**一斉情報配信ツール**(交通情報・混雑情報・周辺観光情報・行動情報)としての活用も可能です。
- ③観光パンフレットとの連動告知により、**効果的な集客**が期待できます。
- ④蓄積された利用者属性・行動履歴データを分析することにより、**観光客の基本情報、観光スタイル**(目的・日数・同行者)、**訪問地点数・滞留時間**等の観光動向の把握ツールとして活用できます。
- ⑤英語版の対応も可能なため、外国人観光客に対する“**一人歩きのための観光情報**”を配信しつつ、外国人観光客の**属性・行動履歴**の取得も可能です。

<展開手法と活用例>

るるぶmobileアプリ 地域コンテンツの期間限定無料サービスとして展開いたします。

実例としては、高知県須崎市様が、国土交通省の支援する「まちなみめぐりナビプロジェクト」の一環としてご利用いただき、**「るるぶmobileアプリ 須崎市」**として2008年12月1日より2009年2月末日まで配信いたしました。

6. るるぶmobileアプリの利用シーン



おでかけ前



①るるぶmobileからアプリをダウンロードして目的地へ



観光促進と行動履歴取得のさらなる強化⇒駅や観光案内所等における携帯電話の無料レンタル(対象外機種の利用ユーザーおよびNTTドコモ非利用者のデータ収集)、パンフレット等でのQRコード掲載による告知強化



メニューリスト⇒交通/地図/旅行⇒旅行ガイド

るるぶ媒体(出版物・Web)によるサービス告知による利用促進

体験や交流型の施設・イベント情報の配信も可能

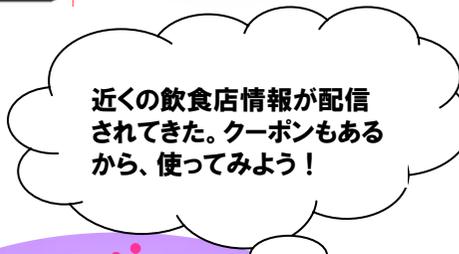


目的地

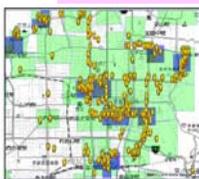
②周辺のみどころや、イベント情報を取得、その後、人気の飲食店情報も取得して食事へ

マーケティング

お勧めのモデルコースの提供によるユーザー誘導も可能



エコツーリズム、ヘルスツーリズム等に基づいた施設・イベント情報等を配信したいタイミングで提供が可能。



るるぶmobile上でアンケートを実施(インセンティブ付与等)して、訪問者の意見収集も可能



陶芸体験教室

観光客(訪問客)の属性、訪問目的、行動履歴をご報告

おでかけ後

「次ナビ」機能に従い、次の観光スポットへ移動



*提供エリアおよびコンテンツのカスタマイズが可能です

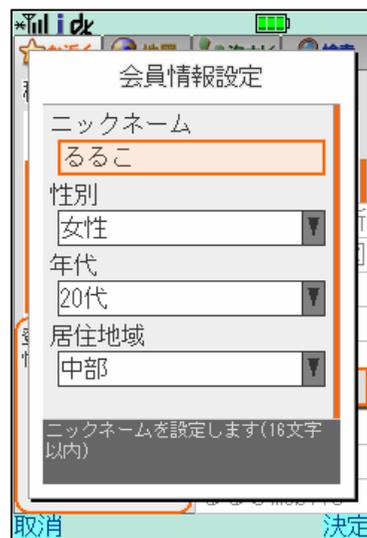
7. その他の画面イメージ & お問い合わせ先

【アプリ起動画面】



待受け画面でアプリを起動させて使用

【会員情報設定画面】



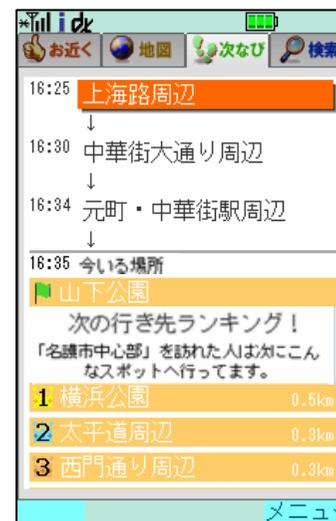
簡単な属性登録によりおすすめが変わります

【絞り込み設定画面】



目的に応じ、表示する観光施設が絞り込めます

【行動履歴 & 行き先表示画面】



自分の行動履歴と次の行き先を表示されます

【キーワード検索結果画面】



カテゴリーやフリーワードによる自由検索も可能

【アクセス方法】

メニューリスト⇒ホテル/宿/旅行⇒旅行ガイド⇒るるぶmobile⇒るるぶmobileアプリ



<お問い合わせ先>

株式会社JTBパブリッシング Web事業部 担当:加集(かしゅう)、斎藤
〒162-8446 東京都新宿区払方町25-5
TEL:03-6888-7852 e-mail:mobile@rurubu.ne.jp