

# モバイルローン受付システム

---

北日本銀行とNTTドコモがタイアップ。  
日本初のケータイローンが誕生。



---

平成20年3月19日

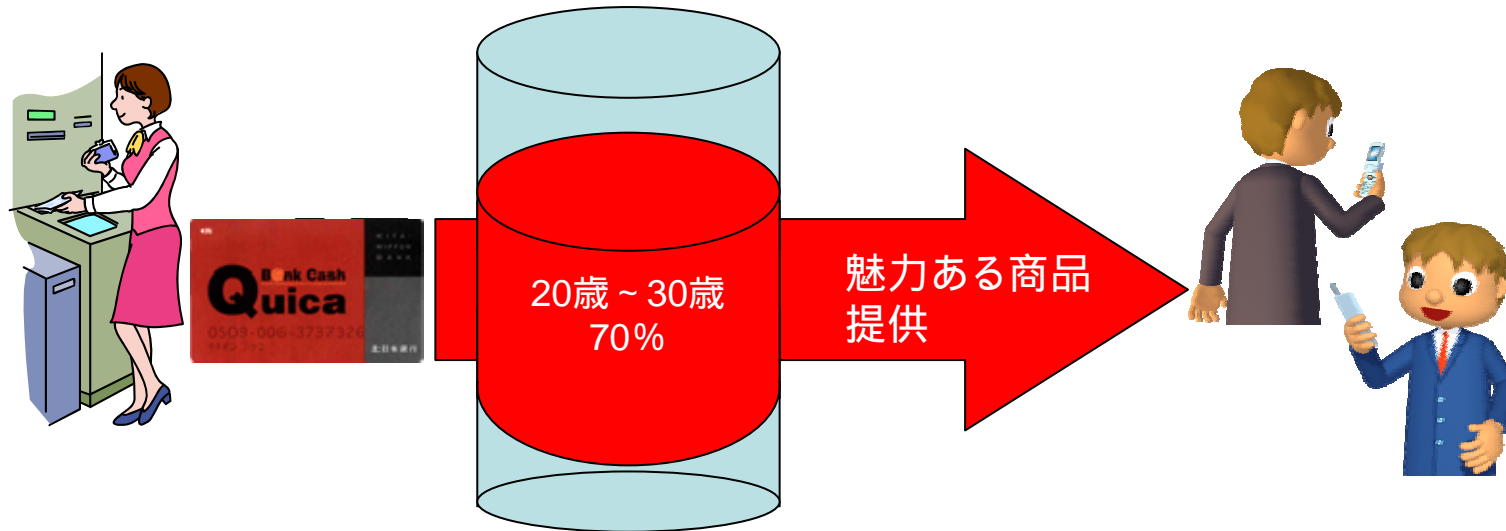
株式会社 北日本銀行

# 会社概要

名称	株式会社 北日本銀行
所在地	〒020-8666 <a href="#">岩手県盛岡市中央通一丁目6番7号</a> <b>019-653-1111</b>
設立	1942年2月
資本金	77億61百万円 (2007年9月期)
従業員数	982名 (2007年9月期)
事業内容	普通銀行業務全般
預金残高	1兆595億円 (2007年9月期)
貸出残高	8,066億円 (2007年9月期)
自己資本比率	9.92% (2007年9月期)
店舗数	82店舗(うち2出張所、2007年9月末日現在)

# モバイルローンシステム導入の課題、問題点

## カードローンクイカの利用者層



- ◆ 既存の個人向け主力商品「カードローン クイカ」の中心である20～30歳代(同商品の利用者の約70%)を対象に、差別化できる訴求ポイントの高い魅力ある商品を提供したい
- ◆ 窓口への来店や本人性確認書類の郵送を要するため時間的制約と手続き上の煩わしさを解決したい

# モバイルローンシステム導入により目指した姿



電話で  
クイカ。



FAXで  
クイカ。



ネットで  
クイカ。



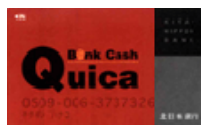
携帯電話で  
クイカ。



ポストで  
クイカ。



窓口で  
クイカ。



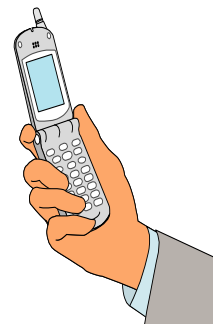
申込チャネル  
の拡充

Step 1

ライフスタイルに合わせた  
ローンの利用



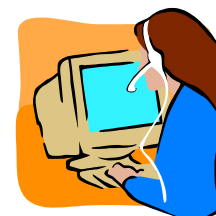
APPLI



利用拡大

Step 2

他業務への展開



- ◆ いつでもどこでも申込や借入、返済ができるような新チャネルの提供により、新たな顧客の獲得につなげる。
- ◆ 今後はさらに、預金契約や諸届けの受付事務といった窓口業務への利用拡大を目指す。

# NTTドコモ東北様との共同企画・ビジネスに役立つケータイ

魅力ある商品開発とサービス向上

銀行業務の各種手続き改善による、業務の効率化と低コスト化  
個人情報保護の強化とスキミング等セキュリティ対策

最も身近なケータイの活用

## FOMAを利用した新たなビジネスモデルの共同企画

通信インフラ

ITインフラ

生活インフラ

時間と場所に制限の無い各種手続き(ユキビキタス)

ケータイカメラを利用した公的証明書の伝送とTV電話機能を活用した  
遠隔対面による本人性の確認

おサイフケータイを活用した電子マネーによる返済サービス

ケータイの各種セキュリティ機能・サービスによる安全性の確保

Step1: FOMAでローンの申込・借入から返済まで全て完結!

Step2: 銀行業務の各種申込・変更手続きへの利用拡大!

# NTTドコモ東北様との共同企画・ビジネスに役立つケータイ

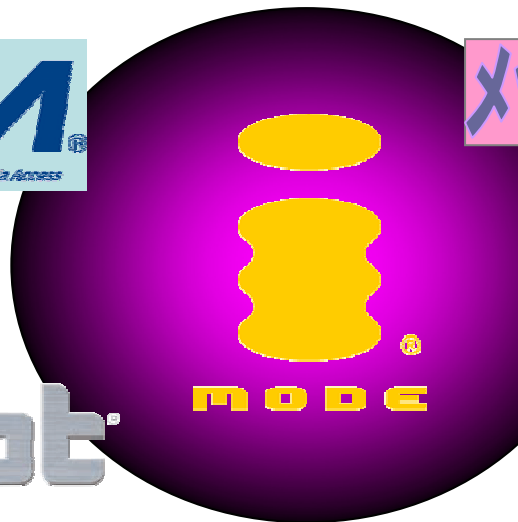
日本初！

FOMAで、ローンの申込・借入から返済まで全て完結！

カードローン「クイカ」が  
NTTドコモ東北様との共同企画により  
「ケータイクイカ」へと進化する！

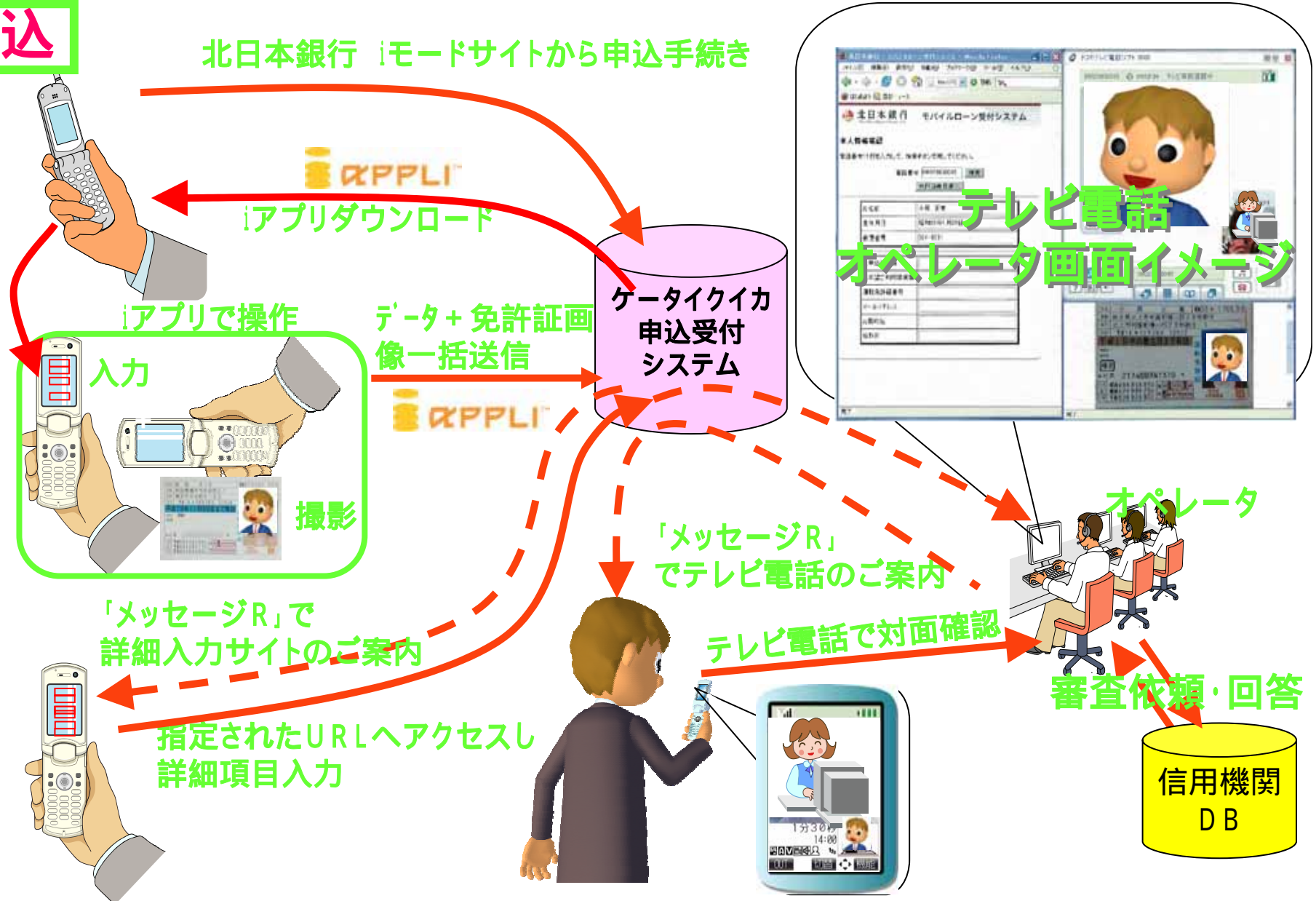
## FOMAが持つ機能とドコモのサービスをフルに活用

FOMA、iモード、メッセージR、iアプリ、iショット、TV電話、おサイフケータイ、Edy



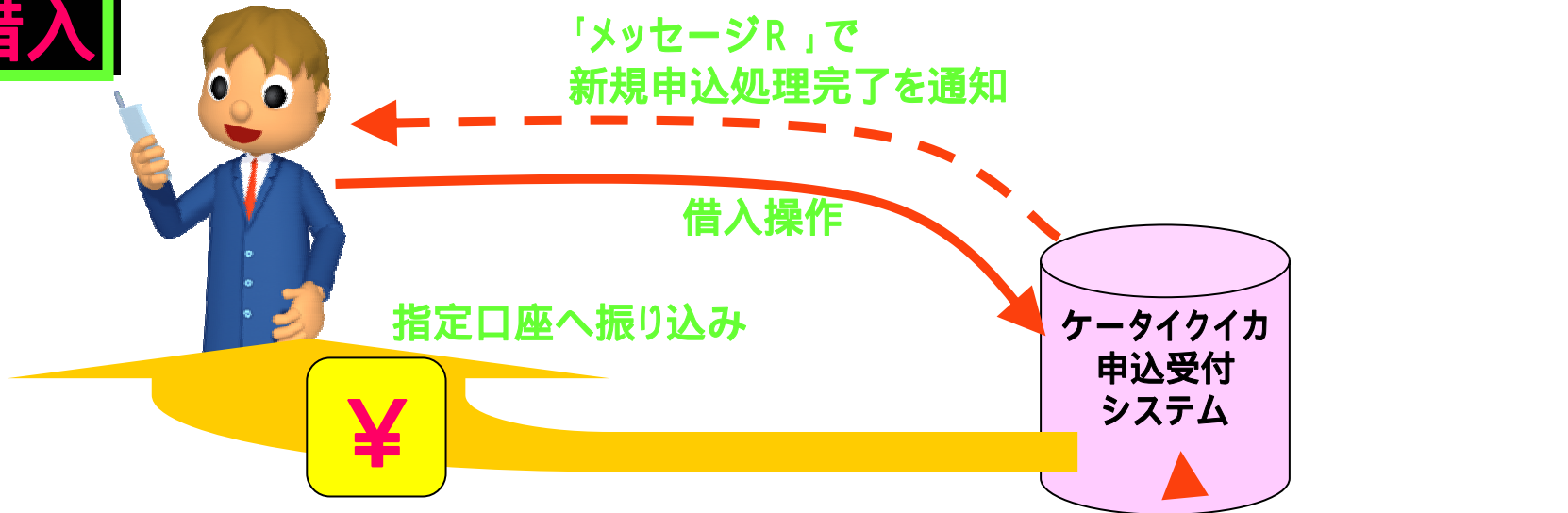
# モバイルローン申込・受付の流れ

## 申込



# モバイルローン借入・返済 (Mobile Edy返済) の流れ

## 借入



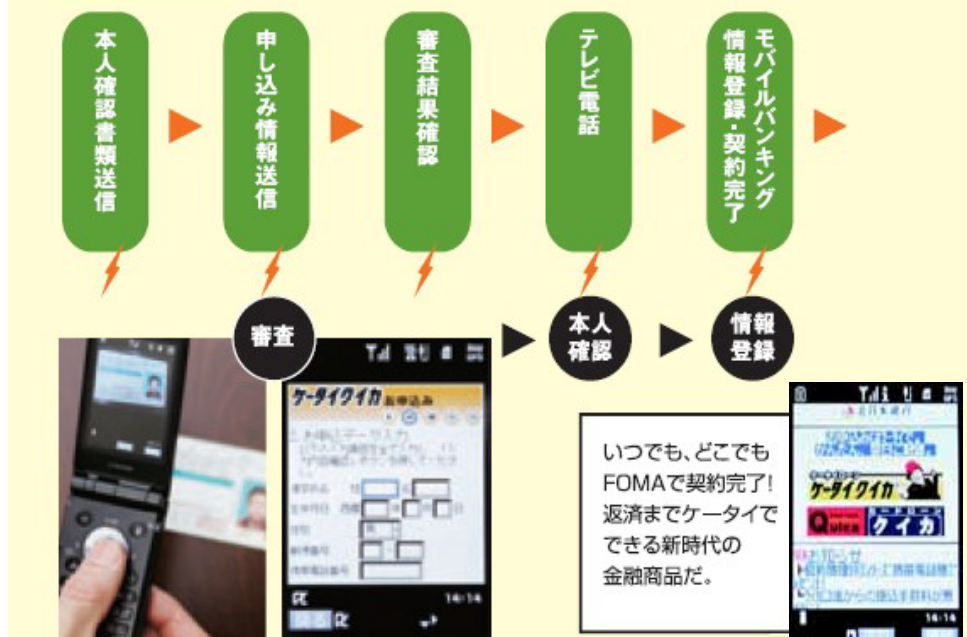
## 返済



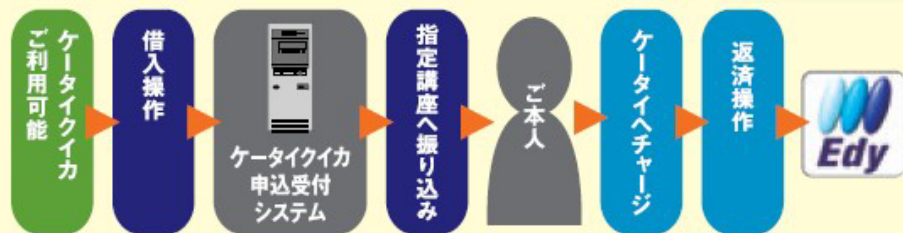


# システムの画像

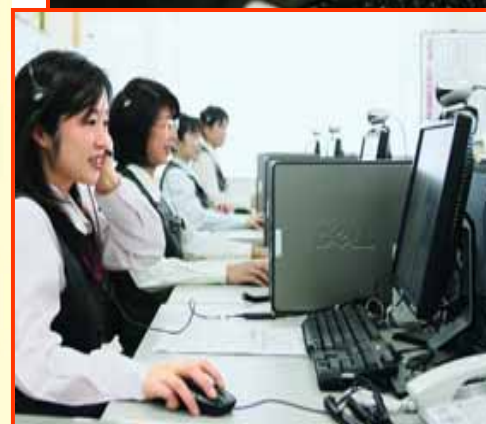
お申込み手順



お借入手順



ご返済手順



テレビ電話でご契約最終確認を行っている様子