

デジタル・オフィス環境で実現する ビジネスの変革

インテル株式会社 取締役
エンタープライズ&ネットワーク ソリューションズ本部
本部長 町田 栄作



本日の話題

- 日本のIT環境と今後の課題
- 広がるモバイル&ワイヤレス基盤
- デジタル・オフィス環境の実現に向けて
- モバイルを積極的に活用するために
- まとめ

トランスフォーメーション: デジタルによる変革

Information

Digital Images

Communications

Gaming

Exploration

Commerce

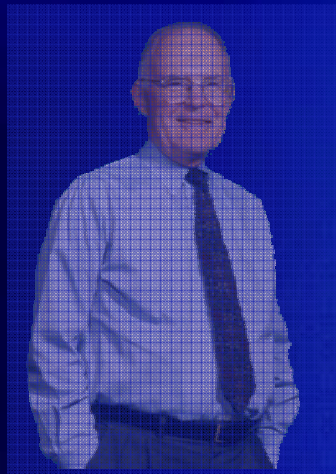
Entertainment

Digital Home

Industrial Design

Research

広がるモバイル&ワイヤレスの世界



Today

モバイル・コンピューティング

ノートブックPC
タブレットPC
ハンドヘルド
スマートフォン



Next Step

モバイル 音声+データ
スマートフォン



Yesterday

モバイル 音声通信
携帯電話

Next Step

有線インターネット

Yesterday

PCの業務活用

*Radio Free*な世界へ

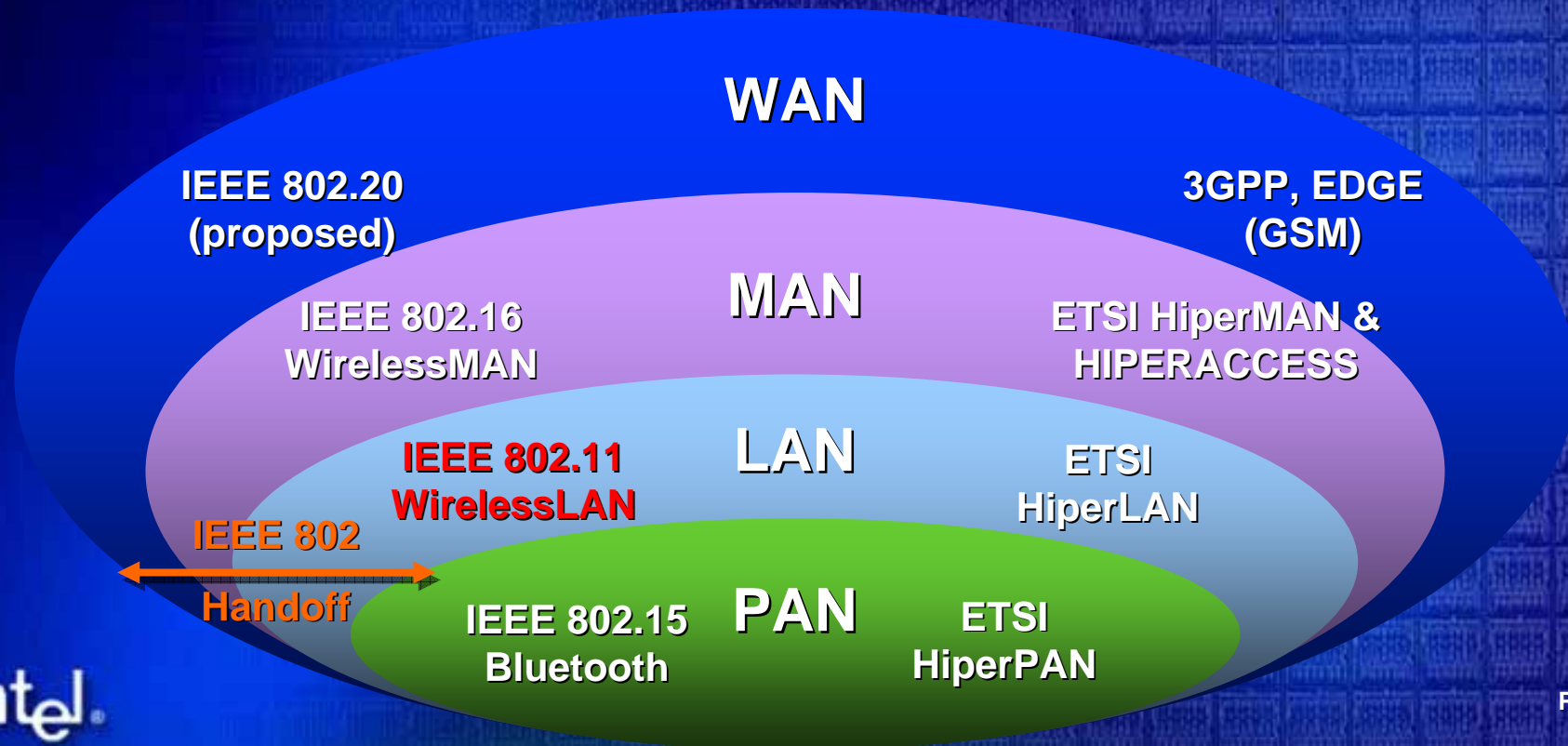
intel.

“ワイヤレス”基盤のさらなる広がり

- 各標準におけるスイートスポットはユニークだが、
- 対象領域の端においてオーバーラップがある



これらを網羅することでシームレスなワイヤレスの利便性を実現



デジタル・シティのエコシステム



ソリューション
導入促進

ISV / SI
・ソリューションの展開

継続的な改良・開発の支援
フィードバック



プラットフォームの開発

テクノロジー
の革新



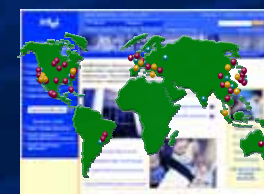
初期導入の支援
・経験の共有

IT@Intel

インテル®
ソリューション
サービス

アーキテクチャ

インテル
キャピタル



実プロジェクト
支援活動



・事例の作成



本日の話題

- 日本のIT環境と今後の課題
- 広がるモバイル&ワイヤレス基盤
- デジタル・オフィス環境の実現に向けて
- モバイルを積極的に活用するために
- まとめ

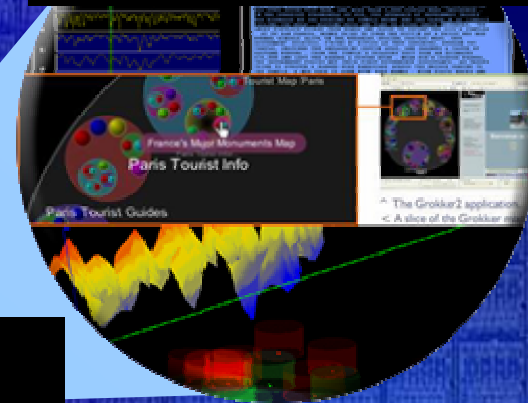


デジタル・オフィス

シームレスな
コラボレーション



インフォメーション
アシスタンス



プラットフォーム “*Ts”

組み込まれたIT



多様化する接続性



インテルは、「いつでも」「どこでも」展開可能な
「リアル・タイム・ビジネス」を実現

企業におけるモバイル活用の動機

業務の変革

スピードと効率

生産性

「ノートブックを導入した企業では、
社員1人あたり週に平均して6時間多く業務が行える」

META Group 2004年4月

各産業におけるモビリティ導入の可能性

< 流通 >

在庫回転の計測, 倉庫管理
POSの拡張 - 通路販売、顧客によるセルフ会計、
レジ待ち行列の撤廃
競合店調査
店舗/エリアマネージャのダッシュボード
従業員管理
値札付け/チェック

< ヘルスケア >

製薬工場の管理
臨床検査(ポイント・オブ・ケア)
医薬品情報、病状レファレンスの閲覧
口述記録
回診スケジュール / 管理
在宅看護管理
課金管理



< 製造 >

店頭データのキャプチャ
表データによるBOMのアップデート
営業マーケティング側からの製品記録情報の利用
経営陣のダッシュボード / 業績評価指標管理
サプライチェーン在庫のトラッキング
フィールドサービスのライフサイクル管理



< 金融 / 保険 >

帳票 / 書類手続き
支店における待ち行列の解消
クレーム対応のプロセス
ユニバーサル・バンキング / 複数チャネル統合
支店 / エリア責任者のダッシュボード
コールセンタ / リッチ・クライアント・ソリューション
商品カタログ / 提案書作成支援
業績管理



intel.

「いつでもどこでも」の適正な導入と運用

「見える化」

経営のダッシュボード
資産状況、売上高、KPI等
顧客満足度
現場の情報

「標準化」

経営資源の効率活用
データ形式 / 品番管理
新技術の導入
プラットフォームコスト削減

「変化への対応」

グローバル展開
ライフサイクルの短縮
業務プロセスの再構築



ノートブックPCと無線LANによる生産性向上

パイロット・プログラムの結果より

Microsoft

出典: ワイヤレスLAN導入のケーススタディ
「マイクロソフト*がWLANを導入し35,000人の従業員をワイヤレスに移行」
<http://www.intel.com/business/casestudies/microsoft.pdf>

- ✓50%のユーザが1日当たり0.5~1.5時間の節約を達成
- ✓24%のユーザが1日6時間以上無線LANを使用
- ✓93%のユーザがこれまで以外の場所でノートブックPCを使用

intel.

投資を18ヶ月で回収可能

- ✓ユーザが 32人 30万ドル (TCO 2万ドル)
- ✓ユーザが 150人 100万ドル (TCO 6万ドル)
- ✓ユーザが 800人 500万ドル (TCO 40万ドル)

* すべて3年間の利益

出典: インテルIT http://www.intel.com/jp/business/bss/infrastructure/wireless/deployment/deploy_wlan.pdf

**3年で投資を回収する為の生産性向上の指標は、
従業員一人当たり11分/週**

intel.

上記はパイロットプログラムの結果であり、コスト削減額や結果は各企業の固有の環境により異なります。

本日の話題

- 日本のIT環境と今後の課題
- 広がるモバイル&ワイヤレス基盤
- デジタル・オフィス環境の実現に向けて
- **モバイルを積極的に活用するために**
- まとめ

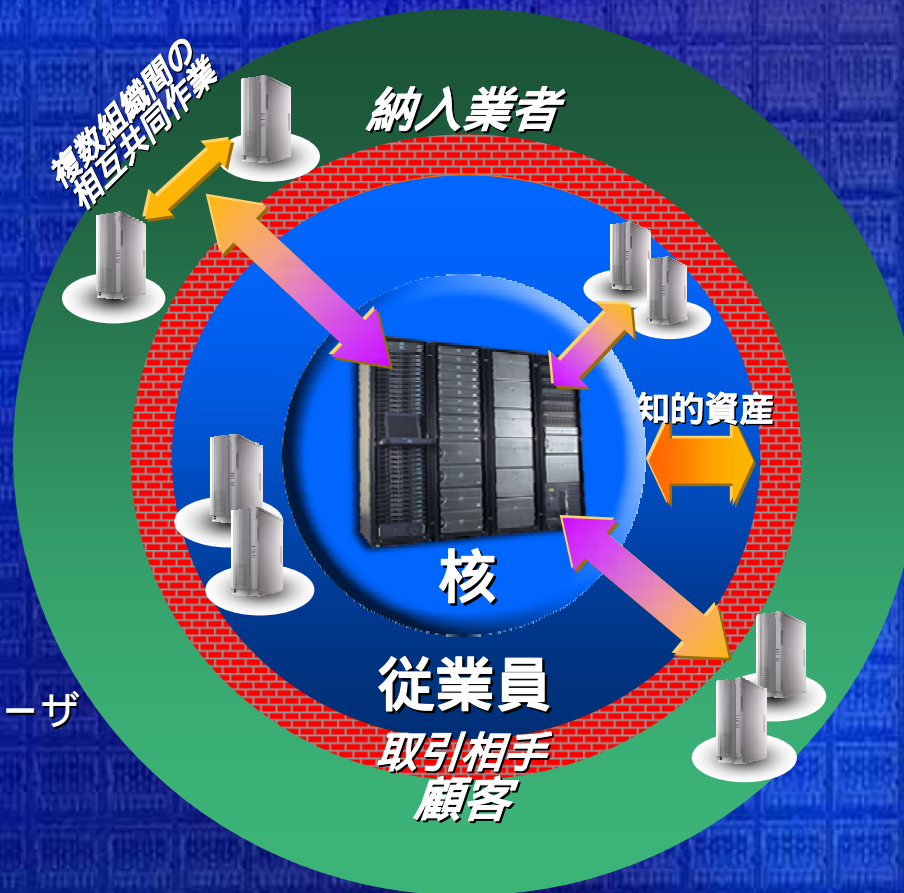


セキュリティは「多重防衛」へ移行

セキュリティ環境
戦略: 事業成功への鍵

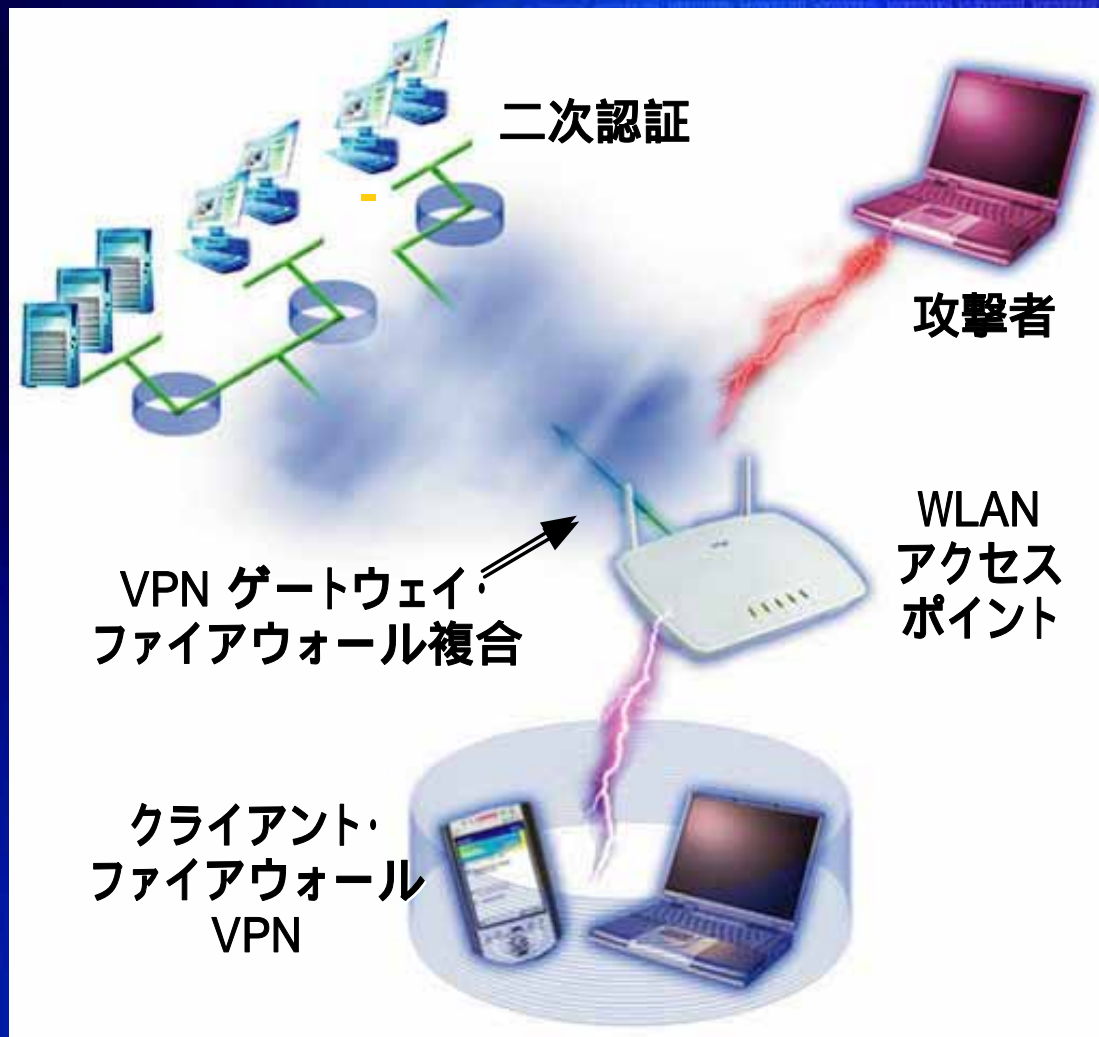
3 段階の進化

- 核
 - 内部の従業員
- 外部のユーザ
 - 顧客、納入業者、請負業者
- 拡大する境界線
 - PC等の携帯及び無線通信のユーザ
 - ユーザ社会のグローバル化
 - アプリケーションの分散
 - 共同作業



intel.

インテルにおけるWLANアクセス環境概要



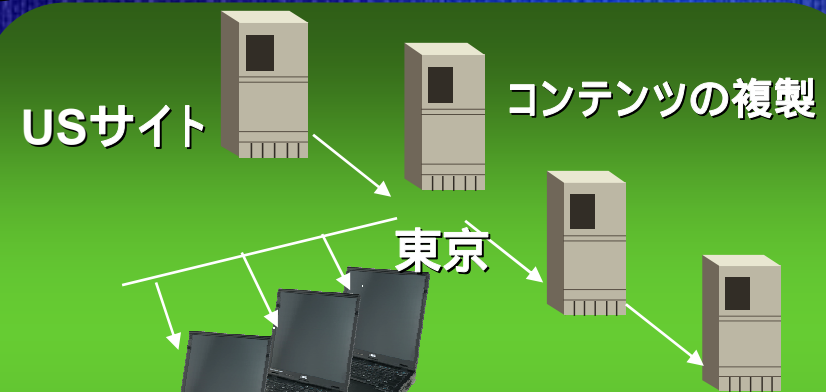
防衛手段

- ✓社内ポリシー
- ✓WEP鍵の厳重管理
- ✓VPNの実行
- ✓二次認証
- ✓WLAN検出装置
- ✓クライアントの保護
- ✓802.11iへのアップグレード(将来)

intel.

インテルにおけるセキュリティ運用管理

- 24x365運用 (Worldwideでの一元管理)
- 冗長化構成
- セキュリティ・ツール(ゲートウェイ/クライアント・ローカル)
 - ✓ ファイアウォール、アンチウィルス、不正侵入検知
 - ✓ 監視システム(クライアント・エージェント)
- エスカレーション体制の明確化
- アラート&レスポンス基準
- アップグレード対応
 - ✓ パッチ管理



Push: APEX エージェントによりソフトウェア更新とセキュリティパッチを配布
Pull: Intel Software Supply サーバ



「セキュリティ強度は最も弱い部分に依存する」

- テクノロジが全ての問題でもなければ、
全てを解決するソリューションでもない
- セキュアなシステムの構築 / 運用には
人、プロセス、テクノロジの強力な連携が必要



intel.

一気通貫のセキュリティソリューションが必要

まとめ

デジタル・シティは実現可能

世界ですでにデジタル・シティの導入は始まっている。モバイル&ワイヤレスはその中でも重要なテクノロジーとして採用されています。

モバイル&ワイヤレスの適切なシステム導入を通じて 企業競争力を向上させる

“Mobility pays for itself”：モビリティに対する戦略的投資を！

デジタル・オフィス環境の実現にモビリティは有効。

Disclaimer

- Intel、インテル、Intel ロゴ、Intel Centrino ロゴ、Intel Inside ロゴ、Itanium、Pentium、Centrino、Xeon は、アメリカ合衆国および他の国におけるインテルコーポレーションおよび子会社の登録商標または商標です
- その他の社名、製品名などは、一般に各社の商標または登録商標です
- 本資料の一部あるいは全体の複製および無断転載を禁じます
- インテル製品は、予告なく仕様が変更される場合があります。本資料に記載されているすべての製品、日付け、および数値は現在の予想に基づくものであり、計画以外の目的ではご利用になれません。
- ネットワークにワイヤレス接続したり、いくつかの機能を使うには、別途ソフトウェア、サービス、ハードウェアなどの購入を必要とすることがあります。公衆無線 LAN のアクセスポイント数には限りがあり、一部の無線 LAN スポットでは Linux ベースのインテル® Centrino™ モバイル・テクノロジー・システムがサポートされていません。システムの性能は MobileMark* 2002 で測定しています。システムの性能、バッテリー持続時間、ワイヤレス性能と機能は、ご利用のオペレーティング・システム、ハードウェア、ソフトウェアによって異なります。詳細情報は、http://www.intel.co.jp/jp/products/centrino/more_info/ をご覧ください。

